

## מדינת ישראל

### מסמך ב' - הסכם התקשרות בהתאם למכרז מספר 13/2022 למתן שירותי עריכת פרוגרמות עבור מינהל הדיור הממשלתי

שנערך ונחתם ב \_\_\_\_\_ ביום \_\_\_\_\_ לחודש \_\_\_\_\_ 2022

בין:

ממשלת ישראל בשם מדינת ישראל באמצעות מינהל הדיור הממשלתי באגף החשב הכללי במשרד האוצר  
(להלן: "הממשלה" או "המזמין" או "המינהל")

#### מצד אחד

לבין:

\_\_\_\_\_ (ת.ז.ח.פ.) רח' \_\_\_\_\_  
(להלן "הספק")

#### מצד שני

**הואיל:** והממשלה פרסמה מכרז פומבי מספר 13/2022 למתן שירותי עריכת פרוגרמות עבור מינהל הדיור הממשלתי;

**והואיל:** והספק מעוניין לבצע את המטלות והשירותים במכרז 13/2022 ובהתאם לתנאי המכרז ושיוזמנו ע"י המזמין בהתאם לתנאי המכרז ועל בסיס הצעתו הכספית במכרז ותנאי הסכם זה;

**והואיל:** והספק מצהיר כי יש לו הידע, הניסיון, הציוד, הכישורים, היכולת וכח האדם הדרושים לביצוע השירותים במכרז והוסכם בין הצדדים כי הממשלה רשאית להזמין את השירותים מהספק בהתאם להוראות הסכם זה שלהלן הספק מתחייב לבצע את השירותים המוזמנים כמפורט להלן.

#### אי לכך מוסכם ומותנה בין הצדדים כדלהלן:

#### 1. מבוא

- 1.1. המבוא להסכם והנספחים המצורפים לו מהווים חלק בלתי נפרד ממנו.
- 1.2. להלן רשימת הנספחים המצורפים להסכם:
  - 1.2.1. נספח א' – הגדרות;
  - 1.2.2. נספח ב' – התמורה;
  - 1.2.3. נספח ג' – התחייבות לשמירת סודיות;
  - 1.2.4. נספח ד' – תצהיר העדר ניגוד עניינים;
  - 1.2.5. נספח ה' – אבטחת מידע;
  - 1.2.6. נספח ו' – הצהרת סודיות לעובד / ספק משנה
  - 1.2.7. נספח ז' – תדפיס ערבות דיגיטלית (להמחשה)
  - 1.2.8. נספח ח' - הסכם שימוש בפורטל הספקים הממשלתי;
  - 1.2.9. נספח ט' – כלל מסמכי המכרז לרבות מפרט השירותים והצעת הספק כפי שאושרה על ידי ועדת המכרזים, על דרך ההפניה.

## 2. הגדרות ופרשנות

### 2.1. הגדרות

לכל המונחים במסמכי המכרז, תהא המשמעות הנתונה להם בנספח א' (הגדרות) להסכם המהווה חלק ממסמכי המכרז ובהעדר הגדרה כאמור, תהא להם המשמעות הנתונה להם בהסכם זה, אלא אם עולה אחרת מהקשר הדברים.

### 2.2. פרשנות

2.2.1. בכל מקרה של סתירה ו/או אי התאמה ו/או דו משמעות בין הוראות חוזה זה לבין הוראה המופיעה בנספחיו, יהיה הספק מחויב להוראה המחמירה מביניהן. מבלי לגרוע מהוראות סעיף זה, בכל מקרה שבו גילה הספק סתירה ו/או אי-התאמה ו/או דו-משמעות בין הוראה אחת מהוראות החוזה לבין הוראה אחרת מהוראותיו (לרבות סתירה ו/או אי-התאמה ו/או דו-משמעות בין הוראות החוזה לבין נספחיו ו/או בין הוראות נספחי החוזה, לבין עצמם) או שהיה לספק ספק בפירושם הנכון ו/או סתירה ו/או אי-התאמה שבין הוראות החוזה להוראות כל דין, יישא הספק באחריות הבלעדית לפנות למזמין, באופן מיידי ובכתב, על מנת לקבל הוראות בכתב, בדבר הפירוש שיש לנהוג לפיו. מובהר בזאת, כי עד לקבלת הוראות כאמור, לא יעכב הספק את ביצועו של כל חלק מהשירותים אלא אם קיבל מהמזמין הוראה לשם כך, בכתב.

2.2.2. כותרות הסעיפים בהסכם זה מובאות לנוחות הקורא בלבד, ולא ישמשו לפרשנות תוכנם של הסעיפים בשום צורה ואופן.

## 3. עקרונות ההתקשרות

3.1. מובהר כי הסכם זה הינו הסכם התקשרות בין המזמין לבין הספק, ואין המזמין מחויב להזמין שירותים מאת הספק בהיקף מסוים או לתקופה מסויימת.

3.2. המזמין רשאי להזמין את מתן השירותים מאת הספק, והספק מקבל על עצמו לתת את השירותים, מפעם לפעם, בהתאם לבקשות העבודה שיקבל מהמזמין, באופן יעיל ומקצועי ולשביעות רצונו של המזמין, וזאת בתמורה לתשלומים אשר המזמין מתחייב לשלם לספק, והכל בהתאם ובכפוף לאמור בהסכם זה.

3.3. מובהר בזאת כי איש הקשר הישיר מטעם המזמין לטובת ביצוע השירותים הינו "המתאם" שהגדרתו בנספח א' (הגדרות) להסכם.

3.4. השירותים יבוצעו ברמה מקצועית מעולה, בהתאם לסטנדרטים ולכללים המקצועיים הטובים ביותר, ובהתאם להוראות כל דין.

3.5. המזמין רשאי, מעת לעת, להזמין מהספק את השירותים נשוא המכרז, והספק יהא חייב לקבל על עצמו ומתחייב לבצע את השירותים במסגרת בקשת העבודה בהתאם להוראות חוברת המכרז והסכם זה.

3.6. מובהר כי מכח ההתקשרות על פי מכרז זה, יכולים לבצע התקשרות למתן שירותים גם גופים נוספים כגון מנהלת הבינוי במשרד האוצר וגופים נוספים, כל זאת באישור המינהל.

- 3.7. הספק לא יספק שירותים למשרדי ממשלה בתחומים הקשורים לשירותים נשוא הסכם זה מבלי שניתן לכך אישור מראש ובכתב ע"י מנהל מינהל הדיור הממשלתי. יחד עם זאת, מינהל הדיור יהיה רשאי להקצות ספק כלשהו לפעילויות שונות ולמתן שרותי תמך ובכלל זה ייעוץ ולייווי עבור משרדי ממשלה אחרים, לרבות פעילות ישירה מולם, בפרויקטים מוגדרים מראש ועל-פי תנאי המזמין.
- 3.8. אין המזמין מתחייב להזמין בפועל היקף מוגדר של מטלות או שעות מספק כלשהו או מכולם ביחד.
- 3.9. מסירת מטלות לספק תיעשה על ידי המינהל בהתאם לעומסי העבודה של הספק, לאופי הפרויקטים הנדרשים לביצוע ועד כמה שניתן באופן שוויוני בין הספקים שזכו במכרז, והכל בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי של המינהל ובשים לב לטיב אספקת השירותים, לעמידה בלוחות הזמנים, לרמת הזמינות, להערכה ולשביעות רצונו של המזמין.
- 3.10. יובהר כי במקביל למינהל הדיור פועלת מינהלת בינוי ממשלתי, אשר חלק מהפעילות המוגדרת לטיפול חופפת לשירותי הסכם זה. חלוקת העבודה בפועל תיקבע לגופו של עניין על ידי החטיבה או מינהל הדיור הממשלתי לגבי כל מטלה ומטלה.
- 3.11. מובהר לספק כי לא תהינה לו טענות ו/או דרישות כלשהן במקרה בו הפעילויות הדומות לאלה המפורטות בהסכם זה, יבוצעו על ידי מינהלת הבינוי באמצעות אחרים או בהליך אחר ולחליפין שהוא יופעל לביצוע עבודות נשוא הסכם זה גם על ידי מינהלת הבינוי ובפרט על ידי ספקים שנבחרו במסגרת מכרז 5/2013.
- 3.12. מובהר כי ככל שהספק מספק כיום לדיור הממשלתי שירותי עריכת פרוגרמות (במסגרת מכרז 5/2013 בתחום א' (עריכת פרוגרמות)), אזי תסתיים התקשרותו במכרז 5/2013 בכל הנוגע לתחום א', ומתן שירותי עריכת הפרוגרמות על ידו יינתן מכוח הסכם זה בלבד.
- 3.13. על אף האמור, ככל שניתנה הזמנת עבודה המגובה בהזמנת רכש במסגרת מכרז 5/2013, במסגרת תחום א' (עריכת פרוגרמות) טרם החתימה על הסכם זה, אזי מטלות אלה יושלמו בהתאם לתנאי מכרז 5/2013 והכל על פי שיקול דעתו הבלעדי של המנהל והנחיותיו.

#### 4. תקופת ההתקשרות

- 4.1. תקופת ההתקשרות עם הספק תחל לאחר ובכפוף לחתימת מורשי החתימה של המינהל על הסכם זה.
- 4.2. **תקופת ההתקשרות** בהסכם זה הינה **לשלוש (3) שנים**. למזמין שמורה האופציה להאריך את תקופת ההתקשרות בתקופות נוספות ובסה"כ עד לתקופה של שנתיים (2) נוספות. ביצוע עבודה או פרויקט שביצועם הוזמן על ידי מינהל הדיור הממשלתי לפני תום תקופת ההתקשרות יכול, על פי שיקול דעתו הבלעדי של המזמין, להימשך גם לאחר תום ההסכם ובמקרה זה ימשיכו לחול על ביצוע העבודה או הפרויקט כל תנאי הסכם זה, לרבות הסכם ההתקשרות – והכל לפי הנחיות הסכם זה.
- 4.3. **מובהר כי הפעלת הסכם זה תהיה בכפוף לקיום בקשת עבודה שתחודש מעת לעת, בהתאם ובכפוף לקיום תקציב** בכל הנוגע לתקופת ההתקשרות.

## 5. הצהרות הספק

הספק מצהיר ומתחייב כדלקמן:

- 5.1. כי אין כל איסור, הגבלה או מניעה כלשהי, לרבות מכוח דין, חוזה או מסמכי היסוד שלו, להתקשר עם המזמין בהסכם זה ולבצע את התחייבויותיו על פיו, כי אין כל התחייבות שלו המנוגדת להתחייבויות שנתן על פי הסכם זה וכי אין בחתימתו על הסכם זה או בביצוע התחייבויותיו על פיו משום הפרה של הסכם או התחייבות אחרים כלשהם שלו, וכל דין, וידוע לו, שיחויב לפצות ולשפות את המזמין בגין כל תביעה ו/או דרישה אשר תוגש כנגדו בקשר עם הפרת הצהרתו זו;
- 5.2. כי הוא בעל כל האישורים ו/או הרשיונות ו/או ההיתרים הנדרשים על פי כל דין לניהול פעילותו, ובפרט, לביצוע התחייבויותיו על פי הסכם זה;
- 5.3. כי הוא ועובדיו עומדים בכל תנאי המכרז, כשירים לבצע את עבודתם וכי יש בידו את כל האמצעים ליתן את השירותים;
- 5.4. כי הוא ועובדיו הנם בעלי הרקע המקצועי, הידע, הניסיון, הכישורים, המיומנות והמומחיות הדרושים, על מנת לבצע את השירותים ואת כל התחייבויות הספק לפי הסכם זה ברמה מקצועית גבוהה וביעילות מירבית, לשביעות רצונו של המזמין, וכן כי הוא ואנשי הצוות שהוצעו על ידו ימלאו את תפקידם בנאמנות ובמסירות, וישתמשו בכישוריהם, ידיעותיהם וניסיונם לתועלת המזמין;
- 5.5. כי כל השירותים שהוא יספק למזמין יעמדו בדרישות כל דין, והוא האחראי לכך שיקויים האמור בסעיף זה;
- 5.6. כי יעשה את כל ההכנות הדרושות והסידורים שיהיו נחוצים לשם מתן השירותים באופן יעיל, מקצועי ולשביעות רצון המזמין;
- 5.7. כי יש ברשותו את כל הידע המקצועי, והאמצעים הנדרשים לביצוע השירותים והם ימשיכו להיות ברשותו במשך כל תקופת ההסכם ובמהלך מתן השירותים למזמין;
- 5.8. כי הוא בדק את כל הטעון בדיקה מוקדמת ביחס למתן השירותים, כי הוא מכיר היטב את הדרישות במסגרת מתן השירותים, והוא מוותר מראש, בויתור בלתי חוזר, על כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה ו/או השגה אחרת כלשהי כלפי המזמין בקשר עם האמור לעיל;
- 5.9. כי דרש וקיבל את כל המידע, ההסברים וההבהרות בקשר עם ביצוע השירותים וכי בנוסף - בחן ותמחר בקפידה כבעל מקצוע מומחה את כל הגורמים העשויים להשפיע על ביצוע התחייבויותיו על פי ההסכם; כי ידוע לו שהחובה לבחינת המידע האמור לצורך ביצוע השירותים בקשר עם יישומן של הוראות כל דין הכרוכות בביצוע ובהשלמת השירותים, מוטלות על אחריותו המלאה והבלעדית של הספק וכי בכל מקרה לא יהיה במסירת המידע האמור (לרבות במפרט השירותים), על מנת להטיל על המזמין אחריות כלשהי ו/או על מנת לגרוע ו/או לפגוע בהתחייבויות הספק כמפורט בהסכם.
- 5.10. כי הבין את מלוא צרכי המזמין ודרישותיו לרבות אלו שנמסרו לו במסגרת המכרז, בחן באופן עצמאי ובעיני בעל מקצוע את כל היבטי השירותים ואת אפשרות הביצוע של כל אחת מהתחייבויותיו על פי ההסכם והמכרז.
- 5.11. כי על סמך בדיקותיו כאמור, התמורה (כהגדרתה בהסכם זה) היא מלאה והוגנת, וראויה לכל התחייבויותיו על פי הסכם זה;

- 5.12. כי בכל פעולותיו, הוא לא יפר זכויות יוצרים של אחר ולא יגרום למזמין להפר זכויות יוצרים של אחר. הפר הספק את הוראות סעיף זה, ישפה את המזמין בגין כל נזק ו/או הפסד ו/או הוצאה שייגרמו לו, לרבות הוצאות משפט ושכ"ט עו"ד, וזאת מיד עם דרישה ראשונה של המזמין;
- 5.13. כי הוא ועובדיו שיפעלו מטעמו לצורך מתן השירותים, יפעלו בנאמנות כלפי המזמין ותוך שמירה מלאה על האינטרסים שלו, וכי הוא מתחייב שהוא וכל העובדים מטעמו לא יימצאו בניגוד עניינים כמפורט במסמכי המכרז וההסכם;
- 5.14. כי הוא מנהל פנקסי חשבונות וכל רישום ו/או דיווח על פי פקודת מס הכנסה [נוסח חדש], התשכ"א-1961 וחוק מס ערך מוסף, תשל"ו – 1975, והוא מתחייב להמציא למזמין, בכל עת שיידרש לכך, אישור בדבר קיום האמור לעיל על ידו, או לחלופין - אישור כי הוא פטור מלעשות כן. אישור כאמור ייערך על ידי פקיד מורשה כהגדרתו בחוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו – 1976, או על ידי רואה חשבון;
- 5.15. כי עד מועד חתימת הסכם זה (או מועד מתן התצהיר) לא הורשעו הספק ובעל זיקה אליו ביותר משתי עבירות ואם הורשעו ביותר משתי עבירות – כי במועד ההתקשרות חלפה לפחות שנה אחת ממועד ההרשעה האחרונה. אישור כאמור ייערך על ידי פקיד מורשה כהגדרתו בחוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו – 1976, או על ידי רואה חשבון;
- 5.16. כי כל הצהרותיו אשר היוו חלק מהצעתו למכרז עומדות בתוקפן וידוע לו שהן מהוות יסוד להתקשרות בהסכם זה. על הספק להודיע למזמין באופן מיידי על כל שינוי שחל באמיתות הצהרותיו במסגרת המכרז, והמזמין יהא רשאי לשקול את המשך ההתקשרות על פי הסכם זה בהתאם למהות השינוי. לא יודיע הספק למזמין על שינוי נסיבות כאמור, יהווה הדבר הפרה יסודית של ההסכם;
- 5.17. כי, מבלי לגרוע מהאמור לעיל, ידוע לו שהמזמין מתקשר עימו בהסכם זה בהסתמך על מצגיו, הצהרותיו והתחייבויותיו המפורטים בהסכם זה, וכי כל אי-דיוק במצגיו והצהרותיו ו/או אי קיום איזו מהתחייבויותיו על פי הסכם זה, יהוו הפרה יסודית של ההסכם;
- 5.18. כי יפעל בהתאם להוראות כל דין, הוראות התכ"ם והוראות אחרות של החשב הכללי כפי שיפורסמו מעת לעת. הספק יפעל בהתאם לכללים ולנהלים של המינהל ובכפוף להוראותיו והנחיותיו כפי שיפורסמו מעת לעת.
- 5.19. כי יפעיל כל אמצעי בקרה סביר על מנת להבטיח שהפרויקטים שבאחריותו יבוצעו באיכות, בלוח הזמנים, בעלויות ובמיטב השיקולים המקצועיים הנדרשים לביצועם. מקום בו מפעיל הספק קבלני משנה כאמור לעיל, מוטלת עליו החובה לוודא שגם להם כיסוי ביטוחי בהתאם וכי הם מבצעים את עבודתם באופן המאפשר ביצוע הפרויקטים כאמור לעיל.

## 6. השירותים

- 6.1. במסגרת השירותים, הספק יידרש לבצע את השירותים כמפורט במסמך ג' (מפרט השירותים).
- 6.2. מובהר כי כל הוראה לספק בנוגע לביצוע השירותים ו/או הפרויקט ו/או כל עבודה נלווית במסגרת השירותים ו/או הפרויקט הכרוכה בכל הוצאה ו/או תמורה כלשהי לפי הסכם זה לא תהיה תקפה לצורך הסכם זה אלא אם כן ניתנה על ידי המזמין בכתב. לעניין זה גם הודעה בדואר אלקטרוני תחשב כהודעה בכתב.

6.3. הספק יישא באחריות מלאה והבלעדית לביצוע כלל השירותים על פי הוראות ההסכם וכן כל פעולה ו/או שירות הנלווים לביצוע התחייבויותיו וביצועם מתבקש בשל טבעם וטיבם של השירותים ו/או לשם ביצועם ברמה הנדרשת בהתאם להוראות ההסכם ו/או ברמה הנדרשת בהתאם להוראות כל דין, גם אם הביצוע האמור אינו נדרש במפורש בהסכם. למען הסר ספק מובהר בזאת, כי פעולות כאמור תיחשבנה ככלולות בביצוע השירותים, לכל דבר ועניין, והן יתבצעו על ידי הספק, ללא כל תמורה נוספת, על חשבון הספק ומבלי שהספק יהיה זכאי בגינם לכל תמורה ו/או פיצוי ו/או שיפוי מכל מין וסוג שהם.

## 7. בקשת עבודה

- 7.1. העבודה תחל בביצוע המטלה עם קבלת בקשת העבודה וזאת בכפוף לקיומה של הזמנת רכש מאושרת. בקשת העבודה תונפק לספק בהודעה בכתב בלבד (באמצעות דוא"ל, הודעה במכתב פנייה, או באמצעות הזמנה לוגיסטית ממערכות המזמין).
- 7.2. העבודות יבוצעו בשלבים, או כפי שנקבע בבקשת העבודה, ויכללו את השירותים המפורטים בבקשה על פי לוחות הזמנים שהוגדרו בבקשת העבודה ובהיקף התקציב שנקבע בבקשת העבודה.
- 7.3. הספק יסיים את כל אחד משלבי העבודה במועד או במועדים כפי שייקבעו בבקשת עבודה.
- 7.4. כל עיכוב ו/או שינוי נדרש החורג מבקשת העבודה, בגין כל סיבה שהיא, דורשת קבלת אישור בכתב מהמתאם.
- 7.5. נגרם עיכוב בגין סיבה שבנסיבות העניין נמצאה סבירה לדעת המתאם, אשר הספק לא יכול היה לצפות ו/או למנוע אותה או עקב סיבה אחרת שלדעת המתאם לא הייתה לספק שליטה עליה, יהיה המתאם רשאי, לפי שיקול דעתו הבלעדי, לקבוע מועד ו/או מועדים מעודכנים לעבודה נשוא ההזמנה.
- 7.6. כל עיכוב ו/או שינוי אשר נמצא כלא סביר ו/או מוצדק בעיני המתאם עלול לגרור פיצוי מוסכם בהתאם לאמור בסעיף 27 להלן.
- 7.7. למען הסר ספק יובהר כי כל חריגה מהמסגרת התקציבית מחייבת אישור המתאם מראש ובכתב. ראה הספק, בשלב כלשהו משלבי העבודה, כי לא יוכל לעמוד במסגרת התקציבית, יודיע על כך למתאם בכתב בצירוף הסבר מפורט מיד שיוודע לו. מובהר שהספק לא יוכל להמשיך לבצע את העבודה בטרם קבלת הזמנת עבודה מעודכנת ומאושרת.

## 8. ביצוע העבודה במערכות מידע

- הספק יפעל בהתאם לאמור במסמכי המכרז ובפרט לאמור במסמך ג' (מפרט השירותים) בכל הנוגע בדרישות מערכות המידע המפורטים בו ולרבות:
- 8.1. בכל הקשור לניהול, תכנון וביצוע פרויקטים הספק יעבוד ככל שיידרש ו/או יוגדר בנהלי המזמין באמצעות מערכת ניהול מסמכי פרויקטים של מינהל הדיור הממשלתי.
  - 8.2. בכל הקשור לניהול מסמכים ותכתובות, רשאי המזמין לדרוש מהספק לעבוד באמצעות מערכת המסמכים של משרד האוצר.
  - 8.3. בכל הקשור לניהול ואישור הזמנות וחשבונות מספקים וככל שיוטל על הספק להזין את ההזמנות והחשבונות יעבוד הספק באמצעות המערכות המוגדרות על ידי המזמין.

- 8.4. הספק מתחייב לבצע את כל עבודות השרטוט וכל עבודה נוספת במסגרת ביצוע העבודות בצורה ממוחשבת בתוכנה לתכנון בהעתק מקורית וחוקית המצוינת או כל תוכנה חוקית ומקורית אחרת, התואמת לתוכנה זו ושתאושר ע"י המינהל או מי מטעמו מראש.
- 8.5. הספק מתחייב לעמוד בכלל דרישות מערכות המידע הנדרשות במסגרת השירותים.

## 9. התמורה

- 9.1. פירוט התמורה לספק ושיטת התשלום תפורט בבקשת העבודה אשר תוצא לספק בהתאם למפורט בנספח ב' (תמורה) להסכם זה.
- 9.2. התמורה לה יהיה זכאי הספק בגין מילוי מלוא התחייבויותיו של הספק ובכלל זה מתן השירותים לפי הסכם זה לשביעות רצונו של המזמין, תהא בהתאם למפורט בנספח ב' (תמורה) להסכם והצעת המחיר שהציע הספק במסגרת המכרז (לעיל ולהלן: "התמורה").
- 9.3. מובהר ומוסכם על הספק כי כל ההוצאות אשר ידרשו לספק לביצוע שירותיו ולביצוע העבודה יוצאו וישולמו על ידו וכי הוצאות אלה נלקחו בחשבון ונכללו בתמורה עליה הסכימו הצדדים כאמור בהסכם זה.
- 9.4. לסכום התמורה יתווסף מע"מ כדין.
- 9.5. הצמדה למדד הינה כמפורט בנספח ב' (תמורה) להסכם זה.

## 10. עיכוב בביצוע שירותי הספק

נגרם עיכוב בביצוע שירותי הספק באשמת הספק וללא אישור דחיית מועדי ביצוע על ידי המתאם, עשוי להשית פיצוי מוסכם כמפורט בסעיף 27 להלן.

## 11. הוצאות הספק שיוחזרו

בהתאם לאמור בנספח ב' (תמורה) להסכם, יוחזרו על ידי המזמין החזרי הוצאות כמפורט בנספח ב' (תמורה) להסכם כאמור ובלבד שאלו הוזמנו על ידי המזמין ובכפוף לאישור חשבונות ספקי השירותים ע"י המזמין והכל כמפורט בנספח ב' (תמורה) להסכם.

## 12. כוח אדם וצוות עבודה

- 12.1. הספק מתחייב בזאת כי הספק, יהא רק מי שאושר במסגרת הצעת הספק במכרז לטובת מתן השירותים.
- 12.2. החלפת מי מנותן השירות, מטעם הספק, שאושר במכרז, כולל נותן שירות מיועד, בנותן שירות מחליף, מותנית באישור של המתאם בלבד, בכפוף לנימוק משביע רצון של הספק.
- 12.3. החלפת נותן שירות מטעם הספק תאושר עם קבלת אישור המתאם בכתב להחלפה
- 12.4. בכל מקרה, ככל שתאושר החלפה ייעודית כאמור לעיל, על ידי המתאם, ההחלפה תעשה בצורה מבוקרת כך שלא יפגעו העבודות השוטפות ובכפוף לאישור המתאם בלבד.
- 12.5. נותן שירות מטעם הספק המחליף המוצע יהיה לפחות בעל הכישורים והניסיון אשר אינם נופלים מהכישורים שעל בסיסם אושר ודורג הספק במסגרת המכרז.
- 12.6. החלפת נותן שירות מטעם הספק תעשה בכל מקרה בהתראה של 3 חודשים מראש אלא אם אישר המתאם בכתב לוח זמנים אחר לגופו של כל מקרה.

- 12.7. ככל ויידרש, על פי הנחיית המנהל, לטובת ביצוע השירותים בלוחות הזמנים שהוגדרו, יידרש הספק להעמיד עורכי פרוגרמות נוספים מטעמו אשר ידרשו לעמוד בדרישות שהוגדרו בהזמנה להציע הצעות ולקבל את אישור המינהל לצורך ביצוע השירותים שהוא מכרז זה.
- 12.8. הוספת נותן שירות חדש, קבוע או לפרויקט ספציפי, תעשה באישור המתאם בכתב ומראש בלבד, כולל מתן אישור שמי לנותן שירות הספציפי מטעם הספק.

### 13. שינויים בתוכניות ומסמכים

- 13.1. הספק מתחייב להכניס בכל שלב שהוא של העבודות שינויים, כפי שיידרש בכתב על ידי המתאם.
- 13.2. נדרשו, כאמור, שינויים לאחר שהתוכניות והמסמכים אושרו על ידי המינהל, ובכפוף לאישור מראש ובכתב של המתאם, תשולם לספק תמורה נוספת כמפורט בנספח ב' (תמורה) להסכם. אולם, יובהר כי במקרה של שינויים שאינם מהותיים, לפי שיקול דעתו של המתאם, או אם השינויים נדרשו מחמת פגם או חוסר בביצוע העבודות או טעות שנעשתה ע"י הספק או מי מטעמו או מי שהיה כפוף לפיקוחו, יחוייב הספק לבצעם ללא תשלום נוסף.
- 13.3. הספק יהיה חייב לבצע את השינויים כאמור על פי הוראות המתאם, גם אם לא יגיעו הצדדים להסכמה מראש באשר לזכות לתשלום ו/או לגובה התשלום.
- 13.4. למען הסר ספק, מובהר בזה כי הספק מתחייב לבצע לאלתר על חשבונו שינויים שיהיו נחוצים ו/או שינויים שהמתאם ידרוש את ביצועם מחמת פגם, חוסר או טעות בנסיבות לעיל בתכנון.

### 14. דיווח על התקדמות

- 14.1. בהתאם לאמור במסמך ג' (מפרט השירותים), נדרש הספק לדווח למתאם מעת לעת ועל פי דרישות המתאם על אופן התקדמות הפרויקט, וזאת מבלי לפגוע ביתר מחויבויות הספק לרבות ביצוע פגישות עיתיות, העברת תוצרים וכיוצ"ב.
- 14.2. הספק נדרש לדווח למתאם בדבר התקדמות הפרויקט, עפ"י דרישה ולפחות מדי חודש דיווח מלא על התקדמות ביצוע כל עבודה וכן רשאי המתאם או מי מטעמו לבקר במשרדי הספק או מי מטעמו וכן באתר שהוא העבודות ולבחון את התקדמות העבודות ולראות תוצר ו/או חלקי תוצר בכל הנוגע למתן השירותים על פי הסכם זה.
- 14.3. הספק ישתף פעולה עם כל גורם מטעם המתאם וימסור כל הסבר ונתון שיידרש על ידיו או מטעמו.

### 15. אחריות הספק

אישר המתאם תכניות או מסמכים אחרים הקשורים בפרויקט אשר הוכנו ע"י הספק בהתאם להסכם זה, או שהמתאם דרש מהספק להכניס בהתאם להסכם זה, לא ישחררו את הספק מאחריותו המקצועית המלאה, ואין בהם כדי להטיל על המתאם או על הממשלה אחריות כלשהי לטיב התכניות או המסמכים האמורים.

### 16. אחריות בניקין של הספק

- 16.1. הספק יהא אחראי לכל נזק או הפסד שייגרם לממשלה בקשר עם או עקב ביצוע שירותי הספק תוך רשלנות המהווה עוולה אזרחית או הפרת תנאי ההסכם, והוא מתחייב לשפות ולפצות את הממשלה בעד כל נזק או הפסד שייגרם כאמור, בהתאם לפסק דין חלוט של בית משפט.

- 16.2. הספק יהא אחראי כלפי צד שלישי, לנזקים שייגרמו בקשר עם או עקב ביצוע שירותי הספק, ולא יגלגל אחריות על המזמין באופן כלשהו. אם הממשלה תחויב על ידי בית משפט לשלם לצד שלישי סכום כלשהו בעד נזקים שהספק אחראי להם כאמור ברישא לסעיף קטן זה, יהיה חייב הספק בשיפוי מלא לטובת הממשלה על כל סכום שהממשלה תחויב ע"י בית המשפט לשלם, כאמור, לרבות כל ההפסדים וההוצאות שייגרמו לממשלה בעניין זה. במקרה של הגשת תביעה כאמור נגד הממשלה, הממשלה חייבת להודיע בכתב על כך לספק תוך זמן סביר.
- 16.3. שום הוראה מהוראות הסכם זה אין בה ולא תתפרש כדי לחייב את הממשלה או את המזמין וכל אדם הפועל מזמן לזמן מטעמם או כדי להטיל אחריות או כדי לחייבם בפיצויים בעד כל אובדן, נזק או הפסד העלול להיגרם לגופו או לרכושו של הספק, עובדיו ושל כל אדם אחר הפועל מזמן לזמן מטעמו של הספק, או של כל צד שלישי, מחמת פעולה, רשלנות, מחדל, מקרה אסון או סיבה אחרת הקשורה או הנובעת מביצוע פרויקט כלשהו במסגרת הסכם זה או מאופן ביצועו, והספק לבדו ישא באחריות להוצאות בכל מקרה מהמקרים המפורטים לעיל.

## 17. ביטוחים

- 17.1. הספק מתחייב לערוך ולקיים ביטוחים הולמים ביחס לשירותים אותם הוא מספק למזמין, ככל שנהוגים בתחום פעילותו (לדוגמה: ביטוח חבות מעבידים, ביטוח אחריות כלפי צד שלישי, ביטוח אחריות מקצועית, ביטוח חבות מוצר, ביטוח עבודות קבלניות, ביטוח משולב אחריות מקצועית / מוצר, ביטוחי כלי רכב, ביטוח צמ"ה, ביטוח רכוש, ביטוח סחורה בהעברה, ביטוח נאמנות, או כל ביטוח אחר, לפי העניין), בגבולות אחריות סבירים בהתאם לאופיים והיקפם של השירותים המבוצעים על ידו.
- 17.2. ככל ויועסקו על ידי הספק קבלני משנה, על הספק לוודא שביטוחיו כוללים כיסוי לאחריותו בגינם, וכן לדרוש מהם לערוך ביטוחים לכיסוי אחריותם הישירה, כנדרש בסעיף זה, או לוודא כי ביטוחיו יכללו כיסוי לפעילותם ולאחריותם הישירה.
- 17.3. הספק יודא כי בכל ביטוחיו, המתייחסים לשירותים נשוא ההתקשרות (למעט ביטוח מסוג עבודות קבלניות / הקמה), המזמין יתווסף כמבוטח נוסף, בכפוף להרחבת שיפוי כלפי המזמין כמקובל באותו סוג ביטוח.
- 17.4. הספק יודא כי בביטוח מסוג עבודות קבלניות / הקמה, המתייחס לשירותים נשוא ההתקשרות, ייכלל המזמין וכן כל הקבלנים וקבלני המשנה, כמבוטחים נוספים.
- 17.5. הספק יודא כי בכל ביטוחיו, המתייחסים לשירותים נשוא ההתקשרות, ייכלל סעיף ויתור על זכות התחלוף / השיבוב כלפי המזמין ועובדיו (ויתור כאמור לא יחול בגין נזק בזדון).
- 17.6. המזמין שומר לעצמו את הזכות לקבל מהספק אישור על קיום ביטוח או העתקי פוליסות, מעת לעת ולפי דרישה.
- 17.7. אי עמידה בתנאי סעיף זה מהווה הפרה של הסכם זה.

## 18. הפרות וסעדים

- 18.1. הפר הספק את ההסכם בהפרה יסודית ו/או הפר את ההסכם בהפרה שאינה יסודית ולא תיקן את ההפרה בתוך 5 ימי עבודה ממועד דרישתו בכתב של המזמין, יהא רשאי המזמין, לפי שיקול דעתו הבלעדי, לנקוט באחד או יותר מהאמצעים שיפורטו להלן, וזאת מבלי לגרום לפגיעתו של ההסכם: 18.1.1. להפסיק מיידית, דרך קבע או באופן ארעי, את המשך מתן השירותים, כולם או חלקם;

- 18.1.2. להחליף את הספק בספק אחר על מנת להשלים את השירותים, דרך קבע או באופן ארעי ;
- 18.2. למען הסר ספק, מוצהר בזאת, כי פעולת המזמין על פי סעיף זה אינה מביאה את ההסכם לידי גמר ואינה משחררת את הספק מהתחייבויותיו על פי הסכם זה.
- 18.3. הפר הספק אחת או יותר מהתחייבויותיו האמורות בהסכם זה לגבי העבודות או חלקם, בלי לגרוע מכל זכויות האחרות של הממשלה לפי הסכם זה ועל פי דין, יהיה חייב לשלם לממשלה פיצויים בעד הנזקים וההפסדים שנגרמו לה כתוצאה מהפרה כאמור, ומבלי לגרוע מהאמור לעיל, תהא הממשלה זכאית לקבל נגד הספק כל סעד משפטי אחר, לרבות צו מניעה, צו עשה וצווי ביניים.

## 19. ביטול ההסכם

- 19.1. מבלי לגרוע מן האמור בסעיף הקודם, ומבלי לגרוע מכל זכויותיה האחרות של הממשלה לפי הסכם זה ולפי הדין, רשאית הממשלה לבטל מיד את ההסכם ו/או הפרויקטים או חלקם בכל אחד מהמקרים הבאים :
- 19.1.1. הספק הפר אחת או יותר מהתחייבויותיו האמורות בהסכם זה לגבי העבודות או חלקם, ואותה התחייבות היא מעיקרי ההסכם, והספק לא תיקן את ההפרה לאחר שקיבל התראה על כך מאת המזמין, תוך הזמן שנקבע בהתראה.
- 19.1.2. המזמין היתרה בספק שאין הוא מתקדם בעבודתו בצורה המבטיחה את סיומה במועד שנקבע, והספק לא נקט תוך 30 יום מתאריך קבלת ההתראה בצעדים המבטיחים, לדעת המזמין, את סיום העבודה במועד שנקבע.
- 19.1.3. אם הספק נפטר או פשט רגל או נעשה בלתי כשר לפעולה משפטית או כאשר הספק הינו תאגיד :
- 19.1.3.1. אם ימונה כונס נכסים זמני או קבוע לעסקיו ו/או לרכוש של הספק ;
- 19.1.3.2. אם ימונה קדם מפרק, מפרק זמני או קבוע לספק או אם הספק שהינו יחיד או תאגיד - הפסיק לנהל את עסקיו לתקופה רצופה העולה על 30 יום - או הסב את ההסכם, כולו או מקצתו או ביצוע פרויקט כלשהו, בדרך של מיזוג חברות, מכר נכסי ו/או רכוש עסקיו, כולם או חלקם, או בכל דרך אחרת, לאחר או העסיק קבלן משנה בביצוע השירותים, בלי הסכמת הממשלה בכתב ;
- 19.1.3.3. כשהספק הסתלק מביצוע ההסכם או הסכם שנערך מכוחו ;
- 19.1.3.4. כשיש ביד המזמין הוכחות להנחת דעתו, שהספק ו/או אדם אחר כלשהו או מטעמו נתן או הציע לאדם אחר כלשהו שוחד, מענק, דורון או טובת הנאה כלשהי בקשר להסכם זה או כל הסכם שנערך מכוחו ;
- 19.1.4. הספק הפר אחד או יותר מהסעיפים המפורטים להלן, והצדדים מסכימים בזה שהם מהווים התחייבויות של הספק שהינן מעיקרי ההסכם, ואלה הסעיפים :  
3,4,5,9,12,15,16,17,20,21,22,23,24,25,26,27,28

19.2. בוטל ההסכם כאמור בראשית סעיף זה, תהיה רשאית הממשלה למסור את שירותי הספק לאדם אחר ולהשתמש לצורך זה בתכניות וכל יתר המסמכים הקשורים בשירותי הספק שהוכנו על ידי הספק עד לביטול ההסכם. במקרה כזה, הממשלה תשלם לספק את השכר המגיע לו בעד אותו חלק משירותי הספק שבוצע על ידיו עד לביטול ההסכם ו/או הפרויקט כפי שיקבע המזמין, אולם תהיה הממשלה פטורה מלשלם לספק כל שכר, תמורה או פיצוי כלשהם בעד השימוש בתכניות ובכל יתר המסמכים הקשורים בשירותי הספק, וזאת כאמור מבלי לפגוע בזכותה על פי דין לתבוע מאת הספק את הנוזקים שנגרמו לה.

## 20. קיזוז סכומים

- 20.1. בכפוף לאמור לעיל בהסכם זה, יהא המזמין רשאי לקזז כל סכום המגיע לו מהספק מכל סכום שמגיע לספק מהמזמין בין במסגרת הסכם זה ובין במסגרת כל הסכם אחר או התקשרות אחרת שבין המזמין לבין הספק, תוך מתן הודעה מראש לספק ומתן אפשרות להשמיע טענותיו בעניין.
- 20.2. המזמין יהיה רשאי להפחית או לקזז מתשלום התמורה כאמור בהסכם זה, אם יסבור, על פי שיקול דעתו הבלעדי, כי ביצוע השירותים היה לקוי. זכותו של המזמין, כאמור, אינה מוגבלת רק לתמורה בגין ההסכם, אלא לכל תמורה שמגיעה או שעשויה להגיע לספק מהמזמין.
- 20.3. לספק לא תהא זכות קיזוז מקבילה.
- 20.4. הספק מוותר מראש על כל זכות קיזוז והוא אינו רשאי לקזז סכומים או חיובים כלשהם מתוך סכומים שעליו לשלם למזמין, לרבות מכוח כל התקשרות אחרת שבין הצדדים.

## 21. זכות השימוש בתכניות, הבעלות בתוצרי השירותים

- 21.1. כל מסמך, לרבות עיבודים שונים, כתבי כמויות, אומדנים, שרטוטים, תרשימים, חומרים וחומרי עזר, מפרטים, חוברות מכרז, נוהלים כתובים והנחיות, מצגות, תוכניות, חישובים, חידושים, פיתוחים, המצאות, פטנטים, תוכנות צילומים, העתקים, וכן כל יתר תוצרי השירותים, לרבות תוצרי הביניים, או מידע שיוכן על ידי הספק ו/או יתקבל אצל הספק בקשר עם השירותים (להלן: "תוצרי השירותים" או "המסמכים") יהיו בבעלות המזמין ויהוו רכוש הקנייני הבלעדי של המזמין ויועברו לחזקתו מיד עם דרישתו, ולא תהיה לספק ו/או מי מטעמו כל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה כלפי המזמין ו/או מי מטעמו בנוגע לכך ו/או כל זכות עיכובן במסמכים;
- 21.2. לעניין זה "מסמכים" – לרבות נתונים שנשמרו על מדיה מגנטית ו/או על כל מדיה אחרת. מובהר בזאת כי גם מסמכים הנמצאים בידי צד ג' אחר כלשהו, שייכים למזמין בלבד.
- 21.3. מבלי לגרוע מהאמור, הספק מאשר ומתחייב בזה כי המזמין יהיה זכאי לעשות כל שימוש לפי שיקול דעתו בתוצרי השירותים ובין היתר להעבירם לכל גורם שהוא ולכל מטרה אחרת, ובכלל זה: שינוי המסמכים ו/או עשיית כל שימוש אחר לפי שיקול דעתו הבלעדי, זאת ללא כל צורך בבקשת רשות מהספק ומבלי שהספק יהיה זכאי לקבלת כל תמורה או תוספת תמורה בגין השימוש האמור.
- 21.4. מובהר כי בכל מקרה בו יבחר המזמין להעביר ביצועה של עבודה כלשהי שנמסרה לספק לגורם אחר, הספק מתחייב לסייע כמיטב יכולתו לשם העברת הפעילות ו/או הידע ו/או תוצרי השירותים כהגדרתם בהסכם זה, לכל גורם אחר בתוך תקופה שלא תעלה על ארבעה עשר (14) ימים, וזאת בהתאם להוראותיו של המזמין ועל פי שיקול דעתו הבלעדי.

- 21.5 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, מוצהר ומובהר בזאת כי המזמין יהיה בעל זכות היוצרים הבלעדית וזכויות אחרות מכל סוג שהוא, בין זכויות קניין רוחני ובין רשיונות שימוש, סימני מסחר וכיוצא במוקנים על פי כל דין בכל מסמך (לרבות פיסוי או מדיה מגנטית) או חוות דעת או נכס רוחני שייערך על ידי הספק או בהסתמך על ייעוץ שניתן על ידי הספק ו/או על ידי צדדים שלישיים בקשר עם הסכם זה. הספק מתחייב לנקוט בכל הפעולות כפי שיידרש על ידי המזמין על מנת לרשום זכויות כאמור על שם המזמין ועל פי כל דין.
- 21.6 עם סיום הסכם זה מכל סיבה שהיא, ימסור הספק למזמין בתוך 14 ימים, את כל התוצרים והמסמכים המקוריים ואת ההעתיקים של כל המסמכים שברשותו והקשורים לשירותים, בתוספת הצהרה בכתב, כי לא השאיר ברשותו או ברשות אדם אחר מסמכים במקור או בהעתק. הספק לא יהא זכאי לשום תשלום מעבר לאמור בהסכם זה בעד השירותים האמורים בסעיף זה או בעד עדכון המסמכים.
- 21.7 האמור בסעיף זה, על כל סעיפי המשנה שבו, הנו מעיקרי ההסכם, והפרתו תיחשב כהפרה יסודית של ההסכם.

## 22. שמירת סודיות

- 22.1 הספק מתחייב, ללא הגבלה בזמן, כי הוא ישמור בסוד, וכי הוא לא יעביר בכל דרך שהיא, לא יעניק בתמורה או שלא בתמורה ולא ימסור, יפרסם, יגלה, יעתיק או ישתמש שלא בהקשר למתן השירותים ולקיום התחייבויותיו לפי הסכם זה, וכן שלא יביא לידיעת כל אדם, למעט המזמין, וכן למעט עובדי הספק או מי מטעמו אשר הדבר דרוש להם לצורך מתן השירותים בהתאם להסכם זה, כל ידיעה, מידע, מסמך (כהגדרתו בסעיף הקודם) וכל חומר אחר שהגיע או שיגיע אליו במלואו או בחלקו בקשר עם הסכם זה או בקשר עם מתן השירותים, בין בטרם ביצוע ההסכם, בין במהלכו ובין לאחר ביצועו.
- 22.2 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, מתחייב הספק לחתום בעצמו (באמצעות **נספח ג'** להסכם זה) ולהחתים כל מי מטעמו שיש לו גישה למידע הקשור להסכם זה, בנוסח המצורף **כנספח ו'** להסכם זה על כתב התחייבות לשמירת סודיות.
- 22.3 המזמין יהא רשאי להפסיק עבודתו של כל עובד, יועץ או מומחה כאמור, במתן השירותים, אם ראה זאת לנכון מטעמי בטחון, והממשלה לא תהיה חייבת לנמק את ההחלטה או לשלם לספק אלא עבור עבודתו בפועל של אותו עובד. כמו כן לא ישמש מעשה זה עילה לספק לתביעת תשלום או פיצוי כלשהו והספק ישפה את הממשלה וכל מי מטעמו בגין כל תביעה או דרישה של העובד, היועץ או המומחה כלפיהם.
- 22.4 הספק מתחייב לגרום לכך שהסודיות כאמור תישמר גם על ידי המועסקים על ידיו וכל מי שבא בשמו או מטעמו וכל מי שהמידע כאמור יובא לידיעתו על ידי הספק, ואם הספק הוא תאגיד – גם ע"י הדירקטוריון שלו או שותפיו אם התאגיד הינו שותפות, והספק יחתים את כל הגורמים הנ"ל על הצהרת סודיות כמפורט בנספח ו' (אבטחת מידע) להסכם.
- 22.5 הספק ימסור למזמין לפי דרישתו את רשימת של כל מי שמועסק בביצוע כל פרויקט, וכל שינוי ברשימה הנ"ל, וכן ימסור את פרטיהם ואם ידרוש זאת המזמין יחתים הספק על הצהרות כנ"ל.
- 22.6 הספק מתחייב לבצע את כל הדרישות של קצין הביטחון של הממשלה או של המשרדים שבהם או עבורם תיעשה עבודה כלשהי בביצוע הפרויקטים, לרבות כל בדיקה לגבי עובדי הספק שידרוש קצין הביטחון.

- 22.7. הספק מצהיר בזה כי ידוע לו שייתכן שאי מילוי התחייבויותיו על פי סעיף זה יהווה עבירה לפי פרק ז', סימן ה' (סודות רשמיים) של חוק העונשין התשל"ז-1977.
- 22.8. האמור בסעיף זה, על כל סעיפי המשנה שבו, הנו מעיקרי ההסכם, והפרתו תיחשב כהפרה יסודית של ההסכם.

### 23. הימנעות מניגוד עניינים

- 23.1. הספק מצהיר, כי הוא ואנשי הצוות מטעמו אינם נמצאים במצב של ניגוד עניינים, במישרין או בעקיפין, לרבות ניגוד עניינים אישי, מקצועי או עסקי, בינו לבין המזמין, והוא מתחייב להימנע מלגרום לכך או להימצא במצב בו הוא או פעולותיו, יעמדו בסתירה להתחייבויותיו על פי הסכם זה.
- 23.2. בכל מקרה, מתחייב הספק להודיע למזמין מיד עם היוודע לו, כי הוא או מי מאנשי הצוות מטעמו נמצא במצב של ניגוד עניינים כאמור ולהימנע מביצוע פעולה כלשהי ו/או מתן שירותים כלשהם עד לקבלת הנחיות בעניין מהמזמין.
- 23.3. במהלך כל התקופה בה יעניק למזמין את השירותים נשוא הסכם זה, לא יעניק הספק כל שירות אחר שיש בקיומו חשש לניגוד עניינים עם המזמין או מי מטעמו, אלא אם יקבל את אישור המזמין מראש ובכתב, לפי שיקול דעתו הבלעדי.
- 23.4. לאחר סיום ההתקשרות, הספק לא יעניק שירותים, בין במישרין ובין בעקיפין, לכל גורם אחר בקשר לפרויקטים ופרוגרמות שהוא טיפל בהם עבור המזמין, אלא אם יקבל את אישורו של המזמין מראש ובכתב, לפי שיקול דעתו הבלעדי.
- 23.5. הספק וכל אחד מאנשי הצוות מטעמו יחתמו על הצהרה בדבר היעדר ניגוד עניינים בנוסח המצורף **כנספח ה' להסכם זה** - העדר ניגוד עניינים.
- 23.6. האמור בסעיף זה, על כל סעיפי המשנה שבו, הנו מעיקרי ההסכם, והפרתו תיחשב כהפרה יסודית של ההסכם.

### 24. הסבת ההסכם

- 24.1. הספק אינו רשאי להסב לאחר את ההסכם, או כל חלק ממנו, וכן אין הוא רשאי להעביר או להמחות או לשעבד או למשכן לאחר כל זכות או חובה לפי הסכם זה, לרבות זכות לכספים העשויים להגיע לו לפי ההסכם, אלא בהסכמת המזמין לכך בכתב ומראש.
- 24.2. הספק אינו רשאי למסור לאחר את ביצוע השירותים, כולם או מקצתם, אלא בהסכמת המזמין לכך בכתב ומראש.
- 24.3. מבלי לגרוע מן האמור לעיל, העביר הספק את זכויותיו או חובותיו על פי הסכם זה, או מסר ביצוע השירותים, כולם או מקצתם, לאחר, ימשיך הספק לשאת באחריות המלאה להתחייבויות המוטלות עליו כלפי המזמין על פי הסכם זה.
- 24.4. המזמין יהיה רשאי להסב את זכויותיו וחובותיו ו/או לכל גוף ממשלתי אחר ו/או גוף בשליטת מדינת ישראל ו/או לכל גוף אחר, ובכפוף לכך שזכויותיו של הספק לפי הסכם זה לא תפגענה.

### 25. מעמד הספק כקבלן עצמאי

- 25.1. מובהר, כי היחסים בין הצדדים להסכם זה הם יחסי ספק עצמאי - מזמין ואין ולא יהיו יחסי עובד - מעביד בין המזמין לבין הספק ו/או העובדים מטעם הספק בביצוע הסכם זה.

25.2. הספק מתחייב לשפות או לפצות את המזמין, בגין כל נזק ו/או הוצאה שיגרמו לה, אם וככל שייקבע על-ידי ערכאה שיפוטית כלשהי, בין המזמין לבין מי מעובדי הספק ו/או קבלני המשנה מטעמו (ככל שיהיו קיימים), מתקיימת מערכת יחסים של עובד ומעביד. למען הסר כל ספק, מובהר כי במקרה של קביעה כאמור לעיל, הספק מתחייב לשאת על חשבונו ועל אחריותו הבלעדית במלוא שכרו של כל עובד כאמור (לרבות, כל התנאים הנלווים וההטבות, כפי שיהיו קיימים מעת לעת בין המזמין לבין עובדיה), וככל שלא יעשה כן, יהיה המזמין רשאי לחלט את ערבות הביצוע, על מנת לשלם את שכרם של עובדים כאמור.

25.3. הספק יישא בכל האחריות המוטלת עליו לפי כל דין ו/או הסכם ו/או נוהג ו/או הוראה אחרת המיטיבה עם המועסקים לתשלום שכרם ו/או תקבוליהם של המועסקים על ידו בביצוע הסכם זה.

25.4. מוסכם כי במידה וידרש ו/או יתבע המזמין לשלם סכום כלשהו מכח הכרעה משפטית לפיה בין הספק ו/או מי מטעמו ו/או מי מעובדיו לבין המזמין מתקיימים יחסי עובד מעביד, ישיב הספק למזמין, מיד עם קבלת דרישה לכך בכתב מהמזמין, כל סכום שהמזמין נתבע לשלם כאמור, וכן שיפוי ופיצוי בגין כל נזק ו/או הוצאה, ישיר ו/או עקיף, שנגרמו לו כתוצאה מדרישה ו/או תביעה כאמור, המתבססת על טענה לקיום יחסי עובד- מעביד כאמור וזאת בתוך 30 ימים מיום דרישת המזמין לספק.

25.5. למען הסר ספק, מובהר בזאת, כי הספק ו/או מי מטעמו ו/או מי מעובדיו אינם זכאים מהמזמין לתשלום הטבות ותנאים סוציאליים כלשהם הקבועים בכל דין ו/או נוהג ו/או הסכם קיבוצי ו/או הוראה אחרת המיטיבה עם המועסקים, לרבות פיצויי פיטורין, הודעה מוקדמת וכו'.

25.6. הספק מתחייב בזאת כי לא יטען ולא יעלה טענות בפורום ובמועד כלשהם שיהא בהם כדי לשנות את מעמדו כספק עצמאי כלפי המזמין ואת עובדת העדר יחסי עובד - מעביד בינו לבין המזמין.

## 26. תנאים להעסקת עובדים

26.1. הספק מתחייב בזה לשלם עבורו ועבור כל המועסקים על ידו בביצוע השירותים את כל התשלומים שחובת תשלומם מוטלת עליו על פי כל דין ועל פי הוראות ההסכמים הקיבוציים הכלליים שבין לשכת התיאום של הארגונים הכלכליים לבין ההסתדרות, או כל חוזה קיבוצי שהוא בר תוקף בענף המתאים, או כפי שהסכמים אלה יתקנו לרבות צווי הרחבה שיוצאו על פי הסכמים אלה לרבות ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, את תשלומי מס הכנסה, ביטוח לאומי, מע"מ, תשלומים על פי חוק שעות עבודה ומנוחה, דמי מחלה, דמי חופשה שנתית, שכר מינימום, קרנות עובדים, תשלומי פנסיה תנאים סוציאליים וכיוצא באלה וכן מתחייב הוא לקיים את כל ההוראות האמורות המתייחסות למועסקים על ידו לרבות קבלני משנה.

26.2. חויבה הממשלה ו/או מי מטעמם לשלם סכום כלשהו מהסכומים האמורים לעיל, בגין מי מהמועסקים על ידי הספק בביצוע עבודה כלשהי בהתאם להסכם זה לרבות ספק משנה, ישפה הספק את הממשלה עם דרישתה הראשונה בגין כל סכום שחויבה לשלם כאמור.

26.3. כמו כן, מתחייב הספק לקיים בתקופת ביצוע עבודה כלשהי בהתאם להסכם זה לגבי העובדים שיועסקו על ידו אחר האמור בחוקי עבודה ותיקונים להם, ובין היתר אחר האמור בחוקים אלה:

26.3.1. חוק שירות התעסוקה, תשי"ט 1959.

26.3.2. חוק שעות עבודה ומנוחה, תשי"א – 1951.

26.3.3. חוק דמי מחלה, תשל"ו – 1976.

26.3.4. חוק חופשה שנתית, תשי"א – 1950.

- 26.3.5. חוק עבודת נשים, תשי"ד – 1954.
- 26.3.6. חוק שכר שווה לעובדת ולעובד, תשכ"ד – 1967.
- 26.3.7. חוק עבודת הנוער, תשי"ג – 1953.
- 26.3.8. חוק החניכות, תשי"ג – 1953.
- 26.3.9. חוק חיילים משוחררים (החזרה לעבודה), תשי"ט – 1949.
- 26.3.10. חוק הגנת השכר, תשי"ח – 1958.
- 26.3.11. חוק פיצויי פיטורין, תשכ"ג – 1963.
- 26.3.12. חוק הביטוח הלאומי (נוסח משולב), תשנ"ה – 1995.
- 26.3.13. חוק שכר מינימום, התשמ"ז – 1987.
- 26.3.14. חוק הודעה לעובד (תנאי עבודה), התשס"ב-2002.
- 26.3.15. כל חוק או חיקוק רלוונטי אחר.
- 26.4. מבלי להטיל על הממשלה אחריות כלשהי, הממשלה רשאית באמצעות יחידת הביקורת במשרד האוצר או כל גורם אחר, לבצע בדיקות אצל הספק וכל מי מטעמו במטרה לוודא שהם ממלאים את כל התחייבויותיהם המפורטות לעיל וכן מתחייב הספק לשתף פעולה עם נציגי הממשלה לצורך זה.

## 27. פיצויים מוסכמים

- 27.1. מוסכם על ידי הצדדים כי עבור הפרה של איזו מהתחייבויות המציע על פי ההסכם, יפצה הספק את המזמין ב-500 ש"ח עבור כל הפרה לפי דרישת המזמין. בטרם הטלת הפיצוי, יקבע המזמין לספק תקופה לתיקון ההפרה. ככל והספק לא יתקן את ההפרה במהלך התקופה שקבע המזמין, יוטל על הספק הפיצוי המוסכם.
- 27.2. מובהר בזאת כי אם קיים מקום להשית יותר מפיצוי מוסכם אחד, יהיו הפיצויים המוסכמים בלתי תלויים זה בזה ויופעלו במקביל ובמצטבר לפי שיקול דעתו הבלעדי של המזמין.
- 27.3. המזמין יהא רשאי לגבות את סכום הפיצויים המוסכמים כאמור בכל דרך, על פי שיקול דעתו הבלעדי, ולרבות בדרך של קיזוז ו/או חילוט הערבות.
- 27.4. תשלום הפיצויים המוסכמים כאמור, ניכויים או גבייתם אינם פוטרים את נותן השירותים מהתחייבותו להעניק את השירותים באופן ובמועדים הנדרשים בהתאם להוראות מסמכי המכרז, או מכל התחייבות אחרת לפי ההסכם.
- 27.5. אין באמור בסעיף זה כדי לגרוע מזכותו של המזמין להיפרע כדי מלוא הנזק הנובע ממעשה או ממחדל של הספק ו/או של מי מעובדיו ו/או של מי מטעמו, זאת בנוסף לפיצוי המוסכם האמור בסעיף זה.
- 27.6. למען הסר ספק, מובהר כי אין באמור בסעיף זה לעיל, כדי לגרוע מכל זכות וסעד העומדים למזמין לפי כל דין ו/או כדי לגרוע מזכויות הצדדים בהתאם לחוק החוזים (תרופות בשל הפרת חוזה), התשל"א-1970.

## 28. ערבות ביצוע דיגיטלית

- 28.1. כבטוחה לקיום התחייבויות הספק על פי הסכם זה, ימציא הספק למזמין, מיד לאחר קבלת הודעה על זכייתו במכרז, ערבות ביצוע דיגיטלית למכרז על סך 10,000 ₪ אשר תשמש כערבות קבועה לאורך תקופת ההתקשרות (להלן: "הערבות הקבועה"). הערבות הקבועה תהיה צמודה למדד המחירים לצרכן הידוע ביום הגשת ההצעה ותהיה בתוקף עד תום שלושה חודשים מסיום תקופת הסכם זה..
- 28.2. ערבות הביצוע תהיה מאחד הגורמים הבאים:
- 28.2.1. בנק בארץ שהוא תאגיד בנקאי שקיבל רישיון בנק לפי סעיף 4(א)(1) ו-4(א)(2) לחוק הבנקאות (רישוי), התשמ"א-1981.
- 28.2.2. חברת ביטוח ישראלית שברשותה רישיון לעסוק בביטוח או רישיון מ-"מורשי לוידיס", על פי חוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח), תשמ"א-1981.
- 28.3. במקרה שיפר הספק הסכם זה הפרה יסודית ו/או הפרה שאינה יסודית שלגביה נתן המזמין ארכה בכתב ואשר לא תוקנה בתקופת הארכה, יהיה המזמין רשאי לחלט את הערבות הקבועה, כולה או מקצתה לפי שיקול דעתו, ללא צורך לפנות לערכאות.
- 28.4. המזמין יהיה רשאי, אך לא חייב, לחלט את הערבות הקבועה גם כנגד פיצויים מוסכמים שלא שולמו על-ידי הספק. אולם, מובהר כי בחילוט כאמור לא יהיה כדי למצות את זכויות המזמין כנגד הספק בגין נזקים ו/או פיצויים מוסכמים על-פי תנאי הסכם זה והמזמין יהיה רשאי לדרוש את כל הסעדים המגיעים לו על-פי הסכם זה ועל-פי כל דין.
- 28.5. היה והערבות הקבועה תחולט על ידי המזמין וההסכם לא יבוטל, ימציא הספק ערבות חדשה בתנאים זהים לערבות שחולטה תוך שבעה (7) ימים מיום קבלת ההודעה על חילוט הערבות.
- 28.6. מתן הערבות הקבועה אינו פוטר את הספק ממילוי כלל חובותיו והתחייבויותיו כלפי המזמין על פי הסכם זה, וחילוטה של הערבות הקבועה, כולה או חלקה על ידי המזמין, אינה גורעת מזכות המזמין לתבוע מהספק כל נזקים והפסדים נוספים וכן סעדים נוספים ואחרים על פי הסכם זה או על פי כל דין. מובהר כי אין בגובה הערבות הקבועה כדי לשמש הגבלה או תקרה להתחייבויותיו של הספק.
- 28.7. כל ההוצאות הכרוכות בהוצאת ומתן הערבות הקבועה יחולו על הספק.
- 28.8. הכללים לניהול הערבות הקבועה יהיו בהתאם לתקן הערבויות הדיגיטליות כפי שפורסם באתר הוראות התכ"ם של החשב הכללי, כנוסחו במועד הנפקת הערבות, ובכלל זה בהתאם לכללים המפורטים להלן:
- 28.8.1. ניהול ערבות זו יעשה באופן דיגיטלי, על ידי שליחת דרישות ובקשות בין מערכות מקבל הערבות ומערכות מנפיק הערבות, בהתאם לכללים המפורטים בתקן הערבויות הדיגיטליות.
- 28.8.2. התארכים בערבות מתייחסים לימים קלנדריים, המסתיימים בשעה 59:23, וזאת למעט מניין הימים לתשלום בגין חילוט ערבות על ידי מנפיק הערבות. מניין הימים לתשלום בגין חילוט הערבות, יחל ביום העסקים הבנקאי בו התקבלה הדרישה לחילוט ממקבל הערבות. במקרה שבו הדרישה התקבלה שלא במהלך יום עסקים בנקאי, מנין הימים לביצוע החילוט יחל ביום העסקים הבנקאי העוקב.
- 28.8.3. לאחר שתאריך סיום תוקף הערבות חלף, תוקפה של הערבות פוקע ללא צורך בביצוע פעולה נוספת מטעם הנערב, מקבל הערבות או מנפיק הערבות.

28.9. האמור בסעיף זה, על כל סעיפי המשנה שבו, הנו מעיקרי ההסכם, והפרתו תיחשב כהפרה יסודית של ההסכם

### 29. שונות

- 29.1. אי-אכיפה של צד להסכם זה את זכויותיו אין משמעותה ויתור על זכויות כאמור או על הזכות לתבוע (לרבות אכיפה) בגין הפרתו, והיא לא תמנע אכיפה של הוראות הסכם זה לבקשת אותו צד במועד מאוחר יותר או בגין הפרה אחרת של ההסכם.
- 29.2. כל תיקון להסכם זה או שינויו ייעשו בכתב, חתום על ידי מורשי החתימה של הצדדים להסכם זה.
- 29.3. אם בית משפט יקבע שסעיף מסעיפי הסכם זה או חלקו הינו בלתי חוקי ואינו ניתן לאכיפה, יימחק אותו סעיף או החלק הרלבנטי בלי לפגוע בתוקף יתרת סעיפיו והסעיפים או החלקים שנמחקו יוחלפו בסעיף מתאים אחר בר-אכיפה.
- 29.4. בכל מקום בהסכם זה או בתנאי המכרז בו מתחייב הספק לשפות ו/או לפצות את הממשלה בגין תביעות ודרישות, השיפוי יכלול גם הוצאות משפט, שכר טרחה והוצאות עורכי דין ומומחים.
- 29.5. הסכם זה, הסכמים נלווים לו ומסמכים אחרים בין הצדדים שתאריכם כתאריך הסכם זה, מהווים את כלל הסכמת הצדדים והם מבטלים כל הסכם קודם וכל הסכמה קודמת, בין בכתב ובין בעל-פה, בין הצדדים בעניינים נשוא הסכם זה.
- 29.6. מוסכם בין הצדדים כי סמכות השיפוט בכל הנוגע להסכם זה וכל בקשת עבודה לפיו תהיה לבית המשפט המוסמך בירושלים.

### 30. הרשאה תקציבית

נציגי הממשלה החותמים על הסכם זה מצהירים בזה כי ההוצאות וההרשאות להתחייב הכרוכות בביצוע השירותים תוקצבו בחוק התקציב השנתי לשנת התקציב הנוכחי.

### 31. כתובות הצדדים והמצאת הודעות

כתובות הצדדים לצורך הסכם זה כמפורט להלן וכל הודעה שתישלח על ידי אחד הצדדים למשנהו בדואר רשום יראו אותה כאילו הגיעה לתעודתה 96 שעות מזמן שליחתה כראות.

הממשלה:

אגף החשב הכללי, רחוב קפלן 1, ת.ד. 13195, ירושלים 91008.

הספק:

**ולראיה באו הצדדים על החתום בתאריך ובמקום הנקובים בראש הסכם זה:**

הממשלה:

\_\_\_\_\_  
חשב משרד האוצר

\_\_\_\_\_  
מנהל נכסי מינהל הדיור הממשלתי

הספק:

## נספח א' – הגדרות

### 1. הגדרות ופרשנות

- 1.1. המונחים "לרבות", "כולל", "בין היתר" ו/או "בפרט", כמשמעותם - אך מבלי לגרוע מכלליות האמור לפניו.
- 1.2. המונח "עד" בהקשר של זמן או מקום או במסגרת אזכור, משמעותו - עד וכולל.
- 1.3. תקופת זמן הקצובה במספר ימים, שבועות או חודשים מיום פלוני, אותו יום פלוני לא יבוא במניין התקופה.
- 1.4. תקופת זמן הקצובה במספר חודשים או שנים מיום פלוני, תסתיים בחודש האחרון, בסוף היום שמספרו בחודש כמספר היום הפלוני, ואם היה חסר אותו יום בחודש - בסוף היום האחרון של החודש.
- 1.5. מובהר כי כל האמור בזכר - גם בלשון נקבה במשמע וכן להפך.
- 1.6. לכל המונחים במסמכי המכרז, תהא המשמעות הנתונה להם בנספח זה, ובהעדר הגדרה כאמור, תהא להם המשמעות הנתונה להם בהסכם, אלא אם עולה אחרת מהקשר הדברים.
- 1.7. בכפוף לאמור לעיל ואם אין בעניין הנדון או בהקשרו דבר שאינו מתיישב עם תחולה כאמור, פרקים א' ו-ב' לחוק הפרשנות, התשמ"א – 1981 יחולו על מכרז זה. לצורך פרשנות, רואים את הוראות מכרז זה כחיקוק כמשמעותו בחוק האמור.

המונח	ההגדרה
<b>"דין"</b>	כל החוקים, התקנות, הצווים, הכללים, פסקי דין והלכות משפטיות, הפקודות, תקנים מחייבים, חוקי עזר, צווים מנהליים, ותכניות והיתרים כהגדרתם בחוק התכנון והבניה (לרבות התוכניות הסטטוטוריות) והוראות מחייבות של רשות מוסמכת, והכל בין אם נזכרים במפורש בהסכם זה ובין אם לאו, וכן תקינה זרה ותקינה מקומית אחרת לה מחויב הספק על פי הסכם זה, והכל כפי שיתוקנו או ישונו מעת לעת.
<b>"הזמנה להציע הצעות"</b>	מסמכי ההזמנה המצורפת כמסמך א' למסמכי המכרז על כל צרופותיה.
<b>"החברה" או "הזוכה" או "הספק"</b>	מציע אשר הצעתו אושרה ע"י ועדת המכרזים כהצעה שזכתה במכרז 13/2022 ואשר נחתם עמו הסכם.
<b>"חטיבה" או "חטיבת נכסים רכש ולוגיסטיקה"</b>	חטיבה באגף החשב הכללי המופקדת על ניהול וטיפול בנכסי מדינה (במובן הרחב) והליכי רכש ולוגיסטיקה ממשלתיים. במסגרת החטיבה קיימים 3 מינהלים – מינהל הדיור הממשלתי, מינהל הרכש הממשלתי, מינהל הרכב ממשלתי – אליהם יתווסף אגף בינוי ממשלתי.
<b>"המינהל" או "המזמין" או "ועדת המכרזים"</b>	מינהל הדיור הממשלתי בחטיבת נכסים רכש ולוגיסטיקה באגף החשב הכללי במשרד האוצר כמפורט בהזמנה להציע הצעות מובהר

המונח	ההגדרה
	כי בכל מקום בו יאמר "המזמין" ו/או "המנהל" יכול שיהא גם "המתאם" מטעם המינהל והכל לפי הקשר הדברים והחלטת המינהל.
"המכרז"	מכרז מספר 13/2022 למתן שירותים בעריכת פרוגרמות עבור מינהל הדיור הממשלתי.
"הממשלה"	ממשלת ישראל בשם מדינת ישראל באמצעות מינהל הדיור הממשלתי בחטיבת נכסים רכש ולוגיסטיקה באגף החשב הכללי במשרד האוצר וכן ועדת המכרזים.
"הסכם"	הסכם בנוסח המופיע במסמך ב' למסמכי המכרז שיחתם בין המזמין לבין כל ספק זוכה במכרז על כלל חלקיו ונספחיו.
"הצעת המחיר"	הצעת המחיר שהגיש הספק במסגרת הצעתו בהתאם לטופס מס' 2.1 להזמנה ולדרישות מסמכי המכרז.
"השירותים"	כלל השירותים אשר הספק נדרש לספק למזמין מכוחן של הוראות כלל מסמכי המכרז בכלל, ובפרט מסמך ג' מפרט השירותים.
"ועדת המכרזים"	ועדת מכרזים שמונתה ע"י החשב הכללי האחראית על מכרז זה ו/או כל ועדה נוספת או אחרת על פי הוראת המזמין.
"חוברת המכרז" או "מסמכי המכרז"	כלל המסמכים המהווים את מסמכי המכרז כמפורט בסעיף 3.2 להזמנה להציע הצעות, על כל שלביו, והמצורפים אליו, או שנמסרו למציעים בקשר עם המכרז, על-פי הוראות המכרז המפורשות, לרבות ההזמנה וההסכם על טפסיהם ונספחיהם ולרבות כל תוספת ו/או תיקון בכתב שמסרה או תמסור ועדת המכרזים למציעים, לרבות הצעתו של הספק במכרז.
מפרט השירותים	המפרט המצורף כמסמך ג' למסמכי המכרז.
"מתאם"	איש הקשר מטעם המזמין ו/או המינהל העומד בקשר שוטף מול הספקים והמנחה אותם לטובת השירותים נשוא המכרז. המתאם הראשון יהיה מר אלכס פלוטנו.
"פרויקט" או "מטלה" או "עבודה"	שירותים ומטלות שהוזמנו במסגרת בקשת עבודה מהספק במסגרת שירותי המכרז.
"תכ"ס"	הוראות החשב הכללי המתפרסמות מדי פעם באתר האינטרנט שכתובתו <a href="https://mof.gov.il/Takam">https://mof.gov.il/Takam</a> לרבות ההוראות והטפסים התקפים המתפרסמים באתר.
"תצהיר"	תצהיר לפי סעיף 15 לפקודת הראיות [נוסח חדש], התשל"א-1971.

## נספח ב' – התמורה

1. המינהל רשאי להזמין מטלות מהספקים והתמורה עבור כל מטלה תחושב באחד מהאופנים הבאים:

### 1.1. תשלום לפי טבלת תפוקות

1.1.1. הצעת המחיר של הספק (טופס 2.1 להזמנה להציע הצעות במכרז כפי שאושרה על ידי ועדת

המכרזים) מגלמת את אחוז ההנחה של הספק ביחס לכל אחד מרכיבי טבלת התפוקות שלהלן.

ההנחה הינה הנחה אחידה מהתעריף הרשום לכל מטלה והמהווה עלות מקסימלית למטלה.

1.1.2. התעריפים הינם בש"ח.

1.1.3. המטלות מחולקות לפי תחומי שטח הדיור, בחלוקת משנה לפי מטלות (התעריף הינו למטלה).

1.1.4. השטח לצרכי ההתחשבות יקבע בתחילת הפעילות במסגרת בקשת עבודה, בהתאם לתחשיב

ראשוני של הפרוגרמה ועל פי הנחיית המזמין, ולא ישתנה במהלך כל הפרויקט.

שטח (במ"ר)							מטלה	#
מעל 30,001	20,001-30,000	10,001-20,000	3,001-10,000	851-3,000	151-850	עד 150		
ש"ח 31,200 + 0.7 לכל מ"ר נוסף	ש"ח 31,200	ש"ח 22,900	ש"ח 17,700	ש"ח 10,400	ש"ח 6,300	ש"ח 2,300	פרוגרמת שטחים	1
ש"ח 5,200	ש"ח 5,200	ש"ח 4,200	ש"ח 2,600	ש"ח 2,100	ש"ח 1,600	ש"ח 1,100	התאמת מפרט טכני לפרוגרמה	2
ש"ח 23,900 + 0.5 לכל מ"ר נוסף	ש"ח 23,900	ש"ח 17,700	ש"ח 12,500	ש"ח 9,400	ש"ח 6,300	ש"ח 3,200	תכנון פונקציונלי	3
ש"ח 65,500 + 1.5 לכל מ"ר נוסף	ש"ח 65,500	ש"ח 59,300	ש"ח 53,000	ש"ח 37,500	ש"ח 20,800	ש"ח 5,200	תיאום תכנון משרד – מתכננים	4
ש"ח 43,700 + 1 לכל מ"ר נוסף	ש"ח 43,700	ש"ח 39,500	ש"ח 35,400	ש"ח 25,000	ש"ח 13,600	ש"ח 3,200	תיאום בינוי משרד - מתכננים – יזם/משכיר	5
ש"ח 18,800 + 0.4 לכל מ"ר נוסף	ש"ח 18,800	ש"ח 13,800	ש"ח 10,600	ש"ח 6,300	ש"ח 3,800	ש"ח 1,400	פרוגרמת שילוט	6
ש"ח 1,300 לכל טיפוס חדר							דפי חדר	7

- 1.1.5. במקרה בו בוצע שינוי מהותי, עקב שינוי בדרישות שלא היו ידועות בתחילת העבודה ושאושרו ע"י המתאם מראש ובכתב, רשאי המתאם לקבוע שהשינוי מצדיק חישוב לפי שטח חדש או להכיר בתוספת שנגרמה עקב השינויים שחלו במהלך המטלה.
- 1.1.6. עבור "**מבנה רב משרדים**" במטלות 3, 4, ו-5 בלבד המפורטות בטבלת התפוקות לעיל יתווספו 10% לתעריף המפורט בטבלת התפוקות .
- לעניין סעיף זה - "**מבנה רב משרדים**" הינו מבנה המאכלס מעל משרד ממשלתי אחד או יחידת סמך של משרד ממשלתי אחת (כלומר 2 משרדים ו/או יחידות סמך ומעלה בבניין אחד).
- 1.1.7. מובהר, כי התמורה המפורטת בטבלת התפוקות הינה תמורה כוללת ולספק לא ישולם כל תשלום או הטבה אחרת מעבר לתעריף הנקוב בטבלת התפוקות, לרבות תשלומים בעד הוצאות טלפון, דואר, צילומים רגילים, הדפסות, פקס, אש"ל ונסיעות.
- 1.1.8. התמורה תשולם בהתאם לאבני הדרך כמפורט בסעיף 1.1.11 להלן בנספח זה.
- 1.1.9. ככל שלא יקבעו עבור הפרויקט אבני דרך, תשלום התמורה יבוצע עם סיום הפרויקט ולאחר קבלת אישור השלמת העבודה ע"י המתאם.
- 1.1.10. מובהר כי במיקרים חריגים למתאם שיקול דעת בלעדי לאשר תשלום גם בגין ביצוע של אבן דרך חלקית.
- 1.1.11. **אבני הדרך לתשלום**
- התמורה תשולם בתשלומים חלקיים עבור השלמת כל שלב ושלב לפי המטלה לאחר השלמת השרות בכל שלב, בהתאם לשיעורים המפורטים להלן:

#	השרות	שלב	אחוז השכר
1	פרוגרמת שטחים	א. הגשת טיוטה לאישור המתאם	30%
		ב. הגשת טיוטה לאגף תקציבים	50%
		ג. פרוגרמה מאושרת ע"י המתאם	20%
2	התאמת מפרט טכני לפרוגרמה	א. הגשת טיוטה לאישור למתאם	70%
		ב. פרוגרמה מאושרת ע"י המתאם	30%
3	תכנון פונקציונאלי	א. הגשת חלופות למתאם	30%
		ב. בחירת חלופה מועדפת	20%
		ג. אישור תכנון סופי	50%
4	תיאום תכנון משרד - מתכננים	א. הגשת חלופות של תכנון פונקציונאלי למתאם	20%
		ב. בחירת חלופה פונקציונאלית מועדפת	30%
		ג. אישור תכנון פונקציונאלי סופי	25%
		ד. הגשת אישור עבודה מפורטות	10%
		ה. אישור לתכניות מפורטות	15%
5	מתאם בינוי משרד - מתכננים יזם/משכיר	א. תחילת עבודות	10%
		ב. השלמת מחיצות	30%
		ג. תחילת בדיקות קבלה	20%
		ד. קבלת מבנה	35%
		ה. סיום תקופת הבדק	5%
		ו. סיום תקופת הבדק	-
6	פרוגרמת שילוט	א. גיבוש רשימת שילוט חדרים	30%
		ב. גיבוש רשימת שילוט הכוונה ובנייני	20%
		ג. אישור רשימת שילוט חדרים ועיצובם	10%

אחוז השכר	שלב		השרות	#
10%	אישור רשימת שילוט הכוונה ובנייני ועיצובם	ד		
10%	תחילת ביצוע	ה		
20%	סוף הביצוע וקבלת כלל השילוט (חדרים, הכוונה, בנייני וכל דין)	ו		
60%	הצגת טיוטה לאישור המתאם	א	דפי חדר	.7
40%	אישור המתאם	ב		

## 1.2. תשלום לפי תעריף שעתי

- 1.2.1. תמורה זו תשולם בגין שירותים נוספים שאינם חלק מהשירותים הנדרשים על פי טבלת התפוקות, וזאת עבור מטלות שאושרו מראש ובכתב לתשלום בדרך של תשלום שעתי ו/או למטלות חדשות שהיקפן אינו ברור בשלב בקשת העבודה ו/או להעסקת גורמי מקצוע נוספים שידרשו ע"י המתאם ושאינם במסגרת הגדרת המטלות המפורטת בטבלת התפוקות.
- 1.2.2. **מובהר בזאת כי תשלום לפי תעריף שעתי הינו בהחלטת המתאם בלבד, ואין הספק רשאי לקבוע תכולה כל שהיא באמצעות תשלום שעתי.**
- 1.2.3. החליט המתאם על מטלות אשר ישולמו בדרך של תשלום שעתי, התשלום יבוצע עפ"י התעריף העדכני ליועצים לניהול (מקצועות שונים) ו/או מתכננים בעבודות בינוי כמוגדר בתעריף החשב הכללי בהוראת תכ"ם 8.1.1 והודעה 8.1.1.1. בנוסחם כפי שיעודכן מעת לעת בניכוי אחוז ההנחה שנתן הספק במסגרת הצעתו במכרז. בכל מקרה ובלי קשר לתקופת והיקף עבודתו של מי שיבצע את העבודה בפועל, תשולם התמורה על בסיס סיווגו המקצועי של האדם המבצע את העבודה בפועל בהתאם לסיווג לפי תעריף החשב הכללי.
- 1.2.4. מובהר כי תעריף "יועץ 1" (כהגדרתו בהוראת התכ"ם הנ"ל) לא ישולם ליותר מגורם אחד אצל נותן השירותים ו/או מטעמו.
- 1.2.5. הגדרת ביצוע תשלום על-פי שעות תיקבע מראש בתחילת המטלה בכתב ע"י המתאם לכל פרויקט ו/או מטלה ותכלול מסגרת שעות מקסימאלית. במקרה בו בוצע שינוי מהותי בפרויקט ו/או במטלה, עקב שינוי בדרישות שלא היו ידועות בתחילת העבודה, יהיה המתאם רשאי לקבוע שהשינוי מצדיק להכיר בתוספת שעות שנגרמה עקב השינויים שחלו במהלך הפרויקט ו/או המטלה.
- 1.2.6. היכן שהתשלום מבוצע לפי שעות, לא ישולם כל תשלום או הטבה אחרת מעבר לתעריף השעתי, לרבות תשלומים בעד הוצאות טלפון, דואר, צילומים רגילים, הדפסות, פקס, אש"ל וכיוצא באלה הוצאות פרט לתשלום עבור נסיעות אשר יבוצע בהתאם להוראת תכ"ם 8.1.1 המפרטת את כללי הזכאות להחזר הוצאות נסיעה-או כל הוראה אחרת שתחליף אותה.

## 1.3. תשלומים נוספים

- המתאם רשאי להורות על החזר הוצאות לספק כמפורט להלן:
- 1.3.1. המתאם יסלק הוצאות מן ההוצאות המפורטות להלן בתנאי שהזמנתן הייתה באישור מראש של המתאם ובכפוף לאישור חשבונות ספקי השירותים ע"י המתאם. ואלה סוגי ההוצאות שעליהן ניתן לקבל החזר כאמור:
- 1.3.1.1. הדמיות ומודלים;
- 1.3.1.2. שכר טרחה מתכנן או מומחה;
- 1.3.1.3. הוצאות אחרות בהתאם לדרישת המתאם.
- 1.3.2. תשלום בגין החזר הוצאות בתוספת תקורה

1.3.2.1. הוצאות שאושרו מראש יוחזרו לספק לפי סעיף זה בגין רכש פריטים או העסקת גורמים מקצועיים כפי שיקבע ע"י המתאם ואשר ישולמו ע"י הספק. החזר הוצאות לפי סעיף זה יבוצע אך ורק אם אושרו מראש וגובו בהזמנת רכש חתומה כדין, וישולמו כנגד חשבון הספק, הצעות מחיר בהתאם למדרגות הרכישה ובצרוף חשבונית מהספקים בלבד.

1.3.2.2. כל זאת בהתאם לנוהל שיקבע על ידי המזמין

1.3.2.3. לתשלום בגין החזר הוצאות, המפורטות בסעיף 1.3.2, תתווסף **תקורה של 1%** מההחזר בלבד.

#### 1.4. שינויים לאחר אישור

במקרים בהם נדרשו שינויים מאוחרים וזאת לאחר שהתוכניות והמסמכים אושרו על ידי המתאם, ישלם המתאם לספק תמורה נוספת. תמורה זו תיגזר לפי שיקול דעתו הבלעדי של המתאם ובהתאם לנוהל שיקבע על ידי המזמין, מתוך התמורה עבור המטלה הראשונית ובהתאם להיקף העבודה הנדרש, עבור השירותים הנוספים שנעשו או שירותים שנדרש היה לבצעם מחדש. אולם, במקרה של שינויים לא מהותיים או אם השינויים נדרשו מחמת פגם או חוסר בביצוע הפרויקט או טעות ע"י הספק או מי מטעמו או מי שהיה כפוף לפיקוחו, חייב הספק לבצעם ללא תשלום נוסף. מובהר כי המתאם הינו בעל שיקול הדעת הבלעדי לקבוע האם שינוי הינו מהותי או לאו.

#### 2. הערות כלליות

2.1. יודגש שאם קיים מכרז מרכזי של החשב הכללי או מכרז אחר המחייב העסקת ספקים מסוימים ע"י החטיבה, אגף הבינוי או מינהל הדיור הממשלתי (כגון שמאים, מודדים), יהיה הספק חייב להעסיק ספקים אלה, אלא במקרה חריג שיאושר בכתב ע"י המתאם, וגובה התשלום לספקים לא יעלה על המחירים שנקבעו במכרז המרכזי או ההליך האחר.

2.2. במידת הצורך ועפ"י שיקול דעתו הבלעדי, רשאי המתאם, במטלות מסוימות, לבצע הליך של קבלת הצעות/תיחור בין הזוכים כולם או חלקם בכל תחום.

2.3. שימוש בשיטת תשלום זו או אחרת תיקבע ע"י המתאם ועל פי שיקול דעתו הבלעדי. שיטת התשלום תיקבע בבקשת העבודה בתחילת הפרויקט ו/או המטלה כמפורט בהסכם ע"י המתאם.

2.4. הגשת החשבונות תבוצע באמצעות פורטל הספקים כאמור בנספח ח' (הסכם שימוש בפורטל הספקים הממשלתי) להסכם.

#### 3. מע"מ

על שיעורי התמורה המפורטים בנספח זה יתווסף מע"מ כדין.

#### 4. תשלום

- 4.1. התמורה תשולם בהתאם לשיטת התמחור שתיקבע בבקשת העבודה.
- 4.2. התמורה בגין טבלת התפוקות תהיה בניכוי אחוז (%) ההנחה שהציע המציע בהצעתו למכרז כמפורט בטופס 2.1 (הצעת המחיר) להזמנה להציע הצעות ואשר אושרה על ידי ועדת המכרזים.
- 4.3. תשלום התמורה יתבצע לפי אבני הדרך כמפורט בטבלה לעיל עבור כל פרויקט.
- 4.4. התמורה עבור תעריף שעתי תתבצע לאחר הפחתת אחוז הנחה שהציע המציע בהצעתו למכרז כמפורט בטופס 2.1 (הצעת המחיר) להזמנה להציע הצעות ואשר אושרה על ידי ועדת המכרזים וזאת על בסיס הגשת חשבון חודשי על ידי הספק לגבי כלל העבודות שביצע לפי שעות במהלך החודש שחלף.
- 4.5. ביצוע פרויקט לפי אבני דרך - הספק יגיש חשבונות עפ"י אבני דרך לפרויקטים, עם סיומה של כל אבן דרך.
- 4.6. **הצמדת התמורה** תבוצע בגין התמורה על פי טבלת התפוקות (סעיף 1.1) בלבד, וזאת בהתאם להוראות כמפורט להלן ונוגעת לנושאים שאינם צמודים לתעריפים ו/או לעלויות בניה בפועל. להלן עיקרי הדברים:

##### 4.6.1. הגדרות בנושא הצמדה

- 4.6.1.1. **הצמדה** - הסדר הנערך במסגרת התקשרות, אשר נועד להתאים את ערך הנכס, השירות או המחיר, לשינויים ברמת המחירים, בהסתמך על פרסומי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה, בנק ישראל או פרסומים רשמיים ובלתי תלויים אחרים, מישראל ומחוץ לישראל. ההצמדה מחושבת על ידי השוואת ערך המדד בתאריך הקובע ביחס לתאריך הבסיס
- 4.6.1.2. **תאריך קובע** - המועד על פיו נקבע המדד הקובע, לצורך תשלום ההצמדה עבור תקופה מוגדרת.
- 4.6.1.3. **תאריך בסיס** - המועד שממנו ואילך מחושבת ההצמדה, לאורך כל תקופת ההתקשרות.
- 4.6.1.4. **מדד קובע** - ערך המדד בתאריך הקובע, בהתאם לסוג ההצמדה (הצמדה למדד בגין או הצמדה למדד ידוע).
- 4.6.1.5. **מדד בסיס** - המועד שממנו ואילך מחושבת ההצמדה, לאורך כל תקופת ההתקשרות.
- 4.6.1.6. **מדד בגין** - המדד הרשמי שפורסם, בגין החודש שבו חל התאריך הקובע.
- 4.6.1.7. **מדד ידוע** - המדד האחרון שפורסם באופן רשמי, נכון לתאריך הקובע, גם אם טרם פורסם המדד בגין אותו החודש

##### 4.6.2. תנאי ההצמדה

- 4.6.2.1. **תאריך הבסיס** – מועד חכהצמדתימת הסכם ההתקשרות על ידי המזמין.
- 4.6.2.2. **התאריך הקובע** – תאריך החשבונית.
- 4.6.2.3. **מדד / שער חליפין** – מדד המחירים לצרכן.
- 4.6.2.4. **סוג המדד** – מדד ידוע.
- 4.6.2.5. **תדירות ההצמדה** – חודשית.
- 4.6.2.6. **חלקיות ההצמדה** – 100%.

##### 4.6.3. ביצוע הצמדה

4.6.3.1. ביצוע ההצמדה יחל מהחשבונית הראשונה להתקשרות.

#### 4.6.3.2. אופן חישוב ההצמדה

(1) נחישוב ההצמדה יבוצע אחת לתקופה, בהתאם לתדירות ביצוע ההצמדות

שנקבעה בהסכם ההתקשרות.

(2) ההצמדה בפועל תתבצע בהתאם למועד פרסום המדד הרלוונטי. ככל

שהתאריך הקובע אינו יום עדכון המדד, ביצוע ההצמדה יחל ביום עדכון

המדד האחרון, הקודם לתאריך הקובע.

4.6.3.3. סכום ההצמדה שיחושב, יתווסף או יופחת לתעריפים שנקבעו בהתקשרות.

4.7. פרט לתמורה המוצעת, לא תשולם לזוכה תמורה נוספת או אחרת אלא בהתאם להוראה ספציפית בנספח זה.

4.8. תעריף השעות ישולם עפ"י התעריפים העדכניים בהוראת התכ"מ למועד הגשת החשבון וללא הצמדה למדד.

4.9. **כל תשלום מותנה באישור המתאם** ובהגשת החשבון במבנה ובפירוט כפי שיידרש מעת לעת ע"י המתאם או מי מטעמו.

4.10. רמת הפירוט הנדרשת בחשבונות יכול שתוגדר מעת לעת ע"י המזמין. יתכנו סוגי פעילויות שונים אשר יוגדרו לגביהם נהלי הגשת חשבונות שונים.

4.11. חשבונות בגין הוצאות תקורה ישולמו על בסיס חשבוניות הספקים המעידות על ביצוע התשלומים לספקים, בהתאם לאמור בסעיף 1.3.2 לעיל.

4.12. מועדי התשלום יהיו בהתאם לאמור בהוראת תכ"מ מספר 1.4.3 – מועדי תשלום, או כל הוראה

שתחליף אותה (ראה <http://takam.mof.gov.il/doc/hashkal/horaot.nsf>).

## נספח ג' – התחייבות לשמירת סודיות

תאריך: \_\_\_\_\_

לכבוד  
חטיבת נכסים, רכש ולוגיסטיקה  
מינהל הדיור הממשלתי  
משרד האוצר – החשב הכללי  
א.ג.ג.,

### **הנדון: התחייבות נותן השירותים לשמירת סודיות**

אני/הח"מ, \_\_\_\_\_, ת.ז.פ.ע.מ. \_\_\_\_\_, מצהיר/ים בזאת כלפי המזמין, כי ידוע לי שלצורך תפקידי/נו במתן שירותי \_\_\_\_\_ עבור המזמין (להלן: "השירותים"), ייחשף בפנינו/ואו יגיע לידעתי/נו מידע של המזמין, וכי ידוע לי/נו כי המידע הינו נכס מנכסיהם העיקריים והחיוניים ביותר של המזמין, לפי העניין.

בכתב התחייבות זה, המונח "מידע" משמעו, כל מידע וכל נתון על המזמין ו/או בקשר אליו ו/או המצוי במשרדו ו/או הקשור בו ו/או בפרויקטיו ו/או בלקוחותיו ו/או בעובדיו ו/או בצדדים שלישיים עמם מצוי המינהל בקשרים עסקיים או אחרים, לרבות כל מידע הקשור בעסקי המזמין, לרבות ומבלי לגרוע מכלליות האמור מסמכים ו/או מאגרי מידע ו/או תוכנות מחשב ו/או נוסחאות ו/או רעיונות ו/או תוכניות עסקיות ו/או דו"חות ו/או אומדנים ו/או כתבי כמויות ו/או חישובים ו/או מסמכים, והכל בכל מדיה שהיא, בין בכתב בין בעל-פה ובין במדיה מגנטית או אופטית או בכל דרך אחרת, ולמעט מידע שהינו נגיש ופתוח לעיון הציבור.

### **לפיכך אני/מצהיר/ים ומתחייב/ים כלפי המינהל כדלקמן:**

1. לשמור בסודיות מוחלטת ולא לגלות ו/או להעביר, במישרין או בעקיפין, לכל אדם ו/או גוף כלשהו, לרבות עובדי המזמין, שהמידע אינו נחוץ להם לצורך מילוי תפקידם, כל מידע אשר הגיע ו/או יגיע לרשותי/נו בעל-פה, בכתב ו/או בכל צורה ו/או בכל מדיה אחרת, במסגרת ביצוע תפקידי/נו ומתן השירותים, בין במישרין או בעקיפין, לרבות מידע שנוצר על ידינו ו/או מידע שהגיע לידינו מאחרים הקשורים במישרין או בעקיפין למזמין.
2. לא למסור ו/או להעביר, במישרין או בעקיפין, לכל אדם ו/או גוף כלשהו, חומר, מסמך, דיסקט, דיסק, החסן נייד ו/או מידע, כהגדרתו לעיל, ולא לעשות, במישרין או בעקיפין, כל שימוש במידע, כולו או מקצתו, לרבות שכפול, ייצור, מכירה, העברה, הפצה, שינוי, העתקה ו/או חיקוי, למעט שימוש הנדרש לצורך ביצוע תפקידי/נו ומתן השירותים, בהסכמת המזמין, ולטובתו בלבד.
3. אני/אנו מתחייב/ים לבצע את כל הדרישות של קצין הביטחון של הממשלה או של המשרדים שבהם או עבורם תיעשה עבודה כלשהי בביצוע הפרויקטים, לרבות כל בדיקה לגבי עובדינו שידרוש קצין הביטחון. אני/אנו מתחייב/ים כי מידע שיימסר לנו על ידי הממשלה, וכן מידע של הממשלה אשר יגיע אלינו במהלך ביצוע השירותים, סודי הוא.
4. אני/נו מודעים לכך שהפרת התחייבויותיי/נו על פי כתב התחייבות זה, או חלק מהן, עלולה לגרום למזמין ו/או לגופים הקשורים בו, נזקים חמורים ביותר ובלתי הפיכים אשר פיצוי כספי לא יהווה תרופה וסעד נאות להם, ולפיכך אני/נו מסכים כי המזמין יהיה זכאי, במקרה

של הפרת איזו מהתחייבויותיי/נו על פי כתב התחייבות זה, לבקש מבית משפט מוסמך להוציא נגדי/נו צו מניעה זמני ו/או צווים אחרים במטרה למנוע ו/או להפסיק את הפרה.

5. ידוע לי/נו כי המידע או חלקו מהווה מידע המוגן במסגרת פרק ז', סימן ה' (סודות רשמיים) של חוק העונשין התשל"ז-1977, וכי הפרת איזו מההתחייבויות על פי כתב התחייבות זה עלולה להוות הפרה של הוראות החוק הנ"ל.

6. ידוע לי/נו, כי התחייבויותיי/נו על פי כתב התחייבות זה אינן גורעות מתחולת כל דין והן בלתי הדירות ואינן מוגבלות בזמן, והן תעמודנה בתוקפן בכל עת ממועד חתימת כתב התחייבות זה ואילך, ובכלל זה אף לאחר סיום ביצוע תפקידי/נו, מכל סיבה שהיא.

7. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, ידוע לי/נו כי התחייבותי/נו כאמור בכתב התחייבות זה הנן מעיקרי ההתקשרות שבינינו לבין המזמין, וכי במקרה של הפרת התחייבותי/נו לפי כתב התחייבות זה תחשב כהפרה יסודית של ההתקשרות שבינינו לבין המזמין.

8. האמור לעיל, לא יחול לגבי מידע שהוא נחלת הכלל במועד החתימה על הסכם זה, או שנהיה לנחלת הכלל לאחר מכן, ובלבד שאם נהיה המידע לנחלת הכלל לאחר מועד החתימה על הסכם זה קרה הדבר שלא באמצעות הספק או מי מטעמו, במישרין או בעקיפין, במעשה או במחדל או על דרך ההסכמה שבשתיקה. חובת ההוכחה, כי מתקיימים יסודות סעיף זה, תהא על הספק. חובת הסודיות של הספק לא תחול בהתקיים אחת הנסיבות שלהלן: (א) הספק חייב על פי דין לגלות את המידע הסודי ו/או ניתן נגדו צו שיפוטי או מנהלי המחייב את הגילוי; (ב) המידע הסודי הפך לנחלת הכלל שלא כתוצאה מהפרת חובת הסודיות המוטלת על הספק על פי הוראות ההסכם.

#### ולראייה באתי/באנו על החתום:

\_\_\_\_\_ תאריך:

\_\_\_\_\_ שם:

\_\_\_\_\_ ת.ז./ח.פ.

\_\_\_\_\_ חתימה:

## נספח ד' – תצהיר העדר ניגוד עניינים

לכבוד

תאריך: \_\_\_\_\_

ועדת המכרזים  
חטיבת נכסים, רכש ולוגיסטיקה  
מינהל הדיור הממשלתי  
משרד האוצר – החשב הכללי

### הצהרה בדבר היעדר ניגוד עניינים

א.ג.נ.,

#### תצהיר

1. אני החתום מטה, מר/גב' \_\_\_\_\_, נושא/ת ת.ז. שמספרה \_\_\_\_\_, לאחר שהוזהרתי כי עלי להצהיר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזאת בכתב כדלקמן:

1. אני משמש כ \_\_\_\_\_ ב \_\_\_\_\_, מס' תאגיד/מס' ע.מ. \_\_\_\_\_ (להלן: "המציע") והנני חותם על תצהיר זה בתמיכה להצעת למכרז מספר 13/2022 למתן שירותי עריכת פרוגרמות עבור מינהל הדיור הממשלתי (להלן: "המכרז" ו-"השירותים", בהתאמה).

2. אין ולא יהיה למציע במהלך תקופת מתן השירותים עבור מינהל הדיור הממשלתי, ניגוד עניינים מכל מן וסוג שהוא, קשרים עסקיים ו/או אישיים ו/או קשרים אחרים ו/או כל עניין אחר שעלולים להעמיד את המציע ו/או אנשי הצוות במצב של ניגוד עניינים או חשש לקיומו של ניגוד עניינים (להלן: "ניגוד עניינים");

3. ככל שהמציע יזכה במכרז, המציע יפעל בנאמנות כלפי מינהל הדיור הממשלתי ולטובת האינטרסים שלה בלבד;

4. המציע מתחייב להימנע מלהימצא במצב של ניגוד עניינים כלשהו עם מינהל הדיור הממשלתי, ומתחייב להודיע למינהל הדיור הממשלתי, מייד עם התעורר חשש כלשהו בדבר הימצאות במצב של ניגוד עניינים עם מינהל הדיור הממשלתי כאמור;

5. המציע מתחייב בזאת, כי בכל מקרה בו יתעורר חשש כאמור בסעיף 4 לעיל, לחדול מלבצע כל פעולה בשם מינהל הדיור הממשלתי ו/או ליתן כל שירות הנוגע לפרויקט ו/או למינהל הדיור הממשלתי, וזאת עד לקבלת הנחיות מינהל הדיור הממשלתי בעניין;

6. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, להלן יפורטו הגורמים ו/או התאגידים הקשורים במישרין ו/או בעקיפין למציע ו/או לאנשי הצוות ו/או שהמציע ו/או אנשי הצוות מעניקים להם שירותים ו/או שלמציע ו/או לאנשי הצוות קיים קשר אישי או עסקי איתם בעת הגשת הצעה למכרז, אשר עלולים להעמיד את המציע ו/או אנשי הצוות במצב של ניגוד עניינים:

מהות הקשר של הגורם ו/או מי מטעמו	הגורם

7. זהו שמי, זו חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

_____	_____
שם המצהיר	תאריך
_____	_____
חתימת המצהיר	ת.ז.

#### אישור עו"ד

אני החתום מטה \_\_\_\_\_ עו"ד, מאשר בזאת כי בתאריך \_\_\_\_\_ הופיע בפניי \_\_\_\_\_, אשר זיהה את עצמו באמצעות ת.ז. \_\_\_\_\_, ולאחר שהזהרתיו כי עליו להצהיר את האמת וכי באם לא יעשה כן, יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק, מסר הצהרתו דלעיל וחתם עליה בפניי.

_____	_____
חתימה וחותמת עו"ד	תאריך

## נספח ה' – אבטחת מידע

1. יש להחתים את העובדים המוצעים במסגרת ההצעה למכרז זה על גבי הספח – טופס אחד לכל עובד
2. הזוכה יהיה מחויב לחתום על ההתחייבות לשמירת סודיות ולהחתים את כל העובדים, קבלני המשנה שלו וכל גורם אחר הפועל מטעמו על הצהרת סודיות לעובד (ראה ספח לנספח זה) כלפי המזמין, שכן יהיה חשוף למידע אשר העברתו לגורמים אחרים עלולה לגרום נזק למזמין.
3. המזמין יהיה רשאי לדרוש בדיקת מהימנות/ סיווג בטחוני לכל עובד שיועסק על ידי המזמין בפרויקט. עלות הבדיקה תחול על המזמין. המזמין יהיה רשאי לדרוש הפסקת עבודתו של כל עובד/ קבלן משנה/ יועץ בפרויקט, מבלי שיידרש להסביר את שיקוליו והזוכה יהיה חייב לפעול לפי הנחיות המזמין לאלתר ומבלי שתהיה לו כל טענה או תביעה.
4. תקשורת מול משרד האוצר עשויה לחייב ביצוע שינויים מסוימים באופן התחברות תחנות העבודה של עובדי הפרויקט לאינטרנט. שינויים אלה עשויים, בין היתר, למנוע גישה לאתרי אינטרנט מסוימים. הספק מצהיר, כי ידוע לו על כך וכי לא תהיה לו כל תביעה ו/או טענה בקשר למגבלות אלה.
5. אתר הזוכה בו תרוכז פעילות הפרויקט ייבדק על ידי הגורמים המוסמכים מטעם המדינה ועל הזוכה יהיה להתאים על חשבונו ובאחריותו את האתר לדרישותיהם ובכלל זה, אך לא רק:
  - 5.1. להפריד את אזור העבודה של עובדי הפרויקט מיתר האתר;
  - 5.2. לדאוג לבקרת הנכנסים (לרבות עובדי ניקיון ותחזוקה) לאתר בכלל ולאזור העבודה של עובדי הפרויקט בפרט;
  - 5.3. לדאוג לאבטחה פיסית סבירה של האתר (דלת ננעלת, סורגים בקומות נמוכות, מערכת גילוי וכיבוי אש ועשן, אזעקה וכו');
  - 5.4. לדאוג לנעילת החומר הפיסי והממוחשב;
  - 5.5. לדאוג לשמירת גיבוי מערכות המידע מחוץ לאתר הזוכה;
  - 5.6. לדאוג לניהול סיסמאות, שומר מסך עם סיסמא, תוכנת Firewall ותוכנת אנטי-וירוס מעודכנת בכל מחשבי העובדים העוסקים בפרויקט ולאלו הקשורים איתם באותה הרשת.
6. עבודה מחוץ לאתר הזוכה ועבודה על מחשבים ניידים מותנית באישור מראש ובכתב של המזמין וייתכן שתותנה בהתקנת רכיבי תוכנה וחומרה מסוימים על המחשבים הניידים ובאתרי העבודה מחוץ לאתר הזוכה.
7. עבודה בבתי העובדים (אם תאושר מראש על ידי המזמין) תהיה בשיטת Terminal-Server בלבד ותחייב חיבור לאינטרנט.

## נספח לנספח ו' – הצהרת סודיות לעובד/ ספק משנה

אני \_\_\_\_\_ ת.ז. \_\_\_\_\_ עובד במשרד/חברת \_\_\_\_\_ (להלן: "הספק") מצהיר ומתחייב בזה, כלפי הממשלה ו/או כלפי הספק,

אני, הח"מ, מצהיר, כי ידוע לי שהספק מועסק במתן שירותי עריכת פרוגרמות עבור מינהל הדיור הממשלתי (להלן: "הפרויקט"). כמו כן, ידוע לי, כי במסגרת עבודתי אצל הספק ו/או קשריי העסקיים עמו, עשויים להגיע לידי ידיעות רגישות ומסווגות.

קראתי והבנתי את ההתחייבות עליה חתם הספק בקשר לביצוע הפרויקט וברור לי כי חשיפת הידיעות שעשויות להגיע לידיי, לגורם שאינו מוסמך לקבלן עלולה לפגוע בביטחון המדינה, בביטחון עובדיה ואזרחיה ולהסב נזק כלכלי, משפטי או תדמיתי ישיר או עקיף למדינה או למי מטעמה.

לאור האמור לעיל, אני מתחייב לא גלות, להראות או למסור, בין במשך תקופת העסקתי אצל הספק ו/או על ידו ובין לאחר מכן, לשום אדם או גוף, שום סודות מסחריים, ו/או אחרים של הממשלה או מי מטעמה ו/או של הספק ושום מידע הנוגע לממשלה ו/או לספק בכלל ולעניין הפרויקט בפרט או שום מידע הקשור במישרין או בעקיפין ברכוש, עסקיהן, ענייניהן, לקוחותיהן, ספקיהן, והאנשים או הגופים הקשורים בממשלה ו/או בספק או הבאים עמהן במגע, ולרבות, אך מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, נושאי מחקר ופיתוח של הממשלה ו/או הספק, שיטות ייצור, תהליכים, מחירים, תחשיבים, תנאי התקשרות עם לקוחות וספקים, שרטוטים מסמכים וסודות, וזאת בין שהסודות והאינפורמציה האמורים הגיעו אלי כתוצאה מהעסקתי אצל הספק ו/או במתן שירותים לממשלה ובין שהגיעו לידיעתי בכל אופן אחר שהוא.

אני מצהיר ומתחייב לא לעשות כל שימוש במידע כאמור לעיל שלא למטרות ביצועה של העבודה נשוא הפרויקט שנמסרה לביצועי/ביצועה של הספק על ידי הממשלה ו/או הספק, כולל בצוע שכפולים, העתקים וכו', שלא למטרות אלה.

כי ידוע לי שאי מילוי ההתחייבויות כלפי מינהל הדיור על פי הצהרה מהווה עבירה על חוק העונשין, התשל"ז – 1977.

אני מצהיר ומתחייב להודיע לספק על כל אירוע או חשש לאירוע בתחום אבטחת מידע בקשר לביצוע הפרויקט, תוך 24 שעות מקרות האירוע.

התחייבויותיי דלעיל תמשכנה לחול ולעמוד בתוקפן ללא הגבלה בזמן וזאת עקב טיבם המיוחד של הפרויקט ופעולות הממשלה.

_____	_____	העובד/ספק המשנה
חתימה	שם	
_____	_____/_____/_____	נחתם ביום
חותמת	תאריך	
_____	_____	נחתם בפני נציג הספק
חתימה	שם	

## נספח ז' – תדפיס ערבות דיגיטלית (להמחשה)

### נתוני הערבות

קוד הערבות הדיגיטלית: \_\_\_\_\_  
מנפיק הערבות: \_\_\_\_\_ מס' סניף: \_\_\_\_\_  
טלפון מנפיק הערבות: \_\_\_\_\_ פקס' מנפיק הערבות: \_\_\_\_\_  
כתובת מנפיק הערבות: \_\_\_\_\_  
רחוב ומספר: \_\_\_\_\_ ישוב: \_\_\_\_\_ מיקוד: \_\_\_\_\_  
שם מורשה החתימה 1: \_\_\_\_\_  
שם מורשה החתימה 2: \_\_\_\_\_

מקבל הערבות:  
חטיבת נכסים, רכש ולוגיסטיקה  
מינהל הדיור הממשלתי  
משרד האוצר – החשב הכללי  
מדינת ישראל

הנערכים (להלן ביחד ו/או לחוד: "הנערב"):

שם הנערב	מזהה נערב
_____	_____

נושא הערבות: מכרז מספר 13/2022 למתן שירותי עריכת פרוגרמות עבור מינהל הדיור הממשלתי (שם המכרז / נושא ההתקשרות)

### סכומים ותאריכים

סכום הערבות 10,000 שקלים חדשים.  
הצמדה: \_\_\_\_\_ תאריך בסיס להצמדה: \_\_\_\_\_  
תאריך הנפקת הערבות: \_\_\_\_\_ (חלק זה יושלם על ידי המנפיק) תאריך סיום תוקף הערבות: \_\_\_\_\_.

### ניסוח ההתחייבות

מנפיק הערבות, ערב בזה כלפי מקבל הערבות, בעבור הנערב, לסילוק כל סכום אשר מקבל הערבות ידרוש מאת מנפיק הערבות, בקשר עם נושא הערבות, ואשר לא יעלה על סכום גובה הערבות. מנפיק הערבות מתחייב בזאת לשלם למקבל הערבות את הסכום האמור בתוך מספר הימים לחילוט הקבועים בערבות וזאת מתאריך דרישת מקבל הערבות ומבלי שמקבל הערבות יהיה חייב לנמק את דרישתו או לדרוש תחילה את סילוק הסכום מאת הנערב.

במקרה של דרישה כאמור מנפיק הערבות לא יטען כלפי מקבל הערבות טענת הגנה כל שהיא שיכולה לעמוד לו או לנערב, ולא יתנה את התשלום בתנאי כלשהו או יעכבו מסיבה כלשהי ובכלל זה בסילוק הסכום האמור מאת הנערב.

ערבות זו אינה ניתנה להעברה או להסבה.

ערבות זו ניתנת למימוש לשיעורין, באופן שחילוטה החלקי לא יגרע מתוקפה לגבי יתרת סכום הערבות שלא חולט, ובלבד שסך כל התשלומים על פי ערבות זו לא יעלה על סכום הערבות.  
על ערבות זו יחולו הוראות הדין הישראלי בלבד.

## נספח ח' – הסכם שימוש בפורטל הספקים הממשלתי

### חווה

שנערך ונחתם ביום \_\_\_\_\_ לחודש \_\_\_\_\_ בשנת \_\_\_\_\_

בין : ממשלת ישראל בשם מדינת ישראל המיוצגת ע"י החשב הכללי

(להלן - הממשלה)

#### מצד אחד

לבין : ח.פ. \_\_\_\_\_

באמצעות מורשה/מורשי חתימה מטעמו/ה \_\_\_\_\_

(להלן - המשתמש)

#### מצד שני

#### הואיל :

הממשלה פיתחה ומפעילה "פורטל ספקים ממשלתי" המהווה מערכת ממוחשבת להעברת הזמנות רכש מהממשלה לספקים וקבלת דיווחי ביצוע וחשבוניות מהספקים לממשלה,

#### והואיל :

הממשלה מוכנה לספק למשתמש שירותים שונים במסגרת פורטל הספקים הממשלתי כפי שיוגדרו ע"י משרד האוצר מפעם לפעם,

#### והואיל :

המשתמש מעוניין בקבלת שירותים אלה או חלקם בתנאים המפורטים להלן,

לכן הוסכם בין הצדדים כדלקמן :

#### 1. מבוא ונספחים

המבוא לחווה זה ונספחיו מהווים חלק בלתי נפרד ממנו.

## 2. פרשנות

למונחים שלהלן תהא בחוזה זה ובנספחיו המשמעות הכתובה בצידם, זולת אם משתמעת מן ההקשר משמעות אחרת.

(1) **"פורטל ספקים ממשלתי"** – מערכת ממוחשבת להעברת הזמנות רכש מהממשלה לספקים וקבלת דיווחי ביצוע וחשבוניות מהספקים לממשלה.

(2) **"משתמש"** – ספק (תאגיד או יחיד) שנרשם לשימוש בפורטל הספקים הממשלתי.

(3) **"נציג משתמש"** – כל אדם הפועל מטעם המשתמש בפורטל הספקים הממשלתי.

(4) **"תשתית מרכזית"** – כלל רכיבי התוכנה, החומרה והתקשורת המרכזיים המשמשים להפעלת פורטל הספקים הממשלתי בצד הממשלה, עד וכולל אתר האינטרנט של הפורטל בסביבת תהלי"ה.

(5) **"תשתית מקומית"** – כלל רכיבי התוכנה, החומרה והתקשורת המשמשים את המשתמש לגישה לפורטל הספקים הממשלתי והעבודה בו, עד אתר האינטרנט של פורטל הספקים הממשלתי בסביבת תהלי"ה (לא כולל). מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, יובהר שהתקנת תוכנת כרטיס חכם ותוכנת החתימה האלקטרונית בעמדות העבודה של נציגי המשתמש נכללים בהגדרת התשתית המקומית.

(6) **"מידע מותר"** – כל מידע המצוי בפורטל הספקים הממשלתי שהמשתמש מורשה לקבלו לצרכים הפנימיים שלו.

(7) **"מידע אסור"** – מידע, ידיעות או נתונים מכל סוג שהוא ומכל צורה שהיא, המצויים בפורטל הספקים הממשלתי, למעט מידע מותר.

**"גורם מאשר"** – כהגדרתו בחוק חתימה אלקטרונית, התשס"א-2001.

(8) **"חתימה אלקטרונית מאושרת"** – כהגדרתה בחוק חתימה אלקטרונית, התשס"א-2001.

(9) **"המשרדים"** – משרדי הממשלה.

(10) **"חברה מנהלת"** – גוף הפועל מטעמה של הממשלה האחראי לקשר עם הספקים העושים שימוש בפורטל, כפי שיפורט בחוזה זה.

## 3. פונקציונליות פורטל הספקים

(1) באמצעות פורטל הספקים הממשלתי ניתן יהיה לבצע את הפעולות להלן:

א. לצפות בהזמנות הרכש הנשלחות ע"י משרדי הממשלה העושים שימוש בפורטל לספק ולהדפיס אותן אם המשרד צירף להזמנה את פלט ההזמנה להדפסה.

ב. להגיש דיווחי ביצוע.

ג. להגיש חשבוניות חתומות אלקטרונית אשר יהוו חשבונית מקור וזאת במקום הגשת חשבוניות פיזיות.

ד. לצפות בסטטוס אישור המסמכים שהוגשו ותקינותם ע"י משרדי הממשלה.

## 4. עמידה בהנחיות רשות המיסים

(1) השימוש בפורטל הספקים הממשלתי בכלל והגשת חשבוניות חתומות אלקטרונית בפרט הינם כפופים להנחיות רשות המיסים בכלל ובפרט הוראות מס הכנסה (ניהול פנקסי חשבונות), התשל"ג-1973. מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, ספק אשר יעשה שימוש

בפורטל הספקים הממשלתי יידרש לעמוד גם בתנאי סעיף 18 להוראות – "כללים למשלוח מסמכים ממוחשבים".

- (2) פורטל הספקים הממשלתי וכללי השימוש בו יתעדכנו מעת לעת בהתאם להנחיות והוראות רשות המיסים ועל המשתמש יהיה להתאים את עבודתו להנחיות והוראות כאמור.
- (3) חתימת ממשלת ישראל על חוזה זה מהווה את הסכמתה לפי סעיף 18 להוראות לניהול ספרים, לקבל מאת הספק מסמכים ממוחשבים. הסכמה זו תחול על כל משרדי הממשלה שיפעילו את פורטל הספקים הממשלתי.

#### 5. הגבלת אחריות

- (1) הממשלה תעשה כל מאמץ סביר להבטיח זמינות ותקינות פעולת פורטל הספקים הממשלתי ואולם ייתכן שהפורטל לא יהיה זמין מעת לעת בשל תקלות או לצורך תחזוקה. כמו כן ייתכנו תקלות שיחייבו הגשת דיווחי ביצוע ו/או חשבוניות מחדש או יפגעו בקצב העבודה. במקרים אלה לא תהיה למשתמש כל תביעה, דרישה או טענה כלפי הממשלה ו/או מי מטעמה או כלפי המשרדים ו/או מי מטעמם ובלבד שנקטו על ידי הממשלה, או מי מטעמה, מאמצים סבירים למניעת הישנות התקלות והטיפול בהן.
- (2) הממשלה תפעיל בפורטל הספקים הממשלתי אמצעי אבטחת מידע נאותים ואולם ייתכנו פגיעות באבטחת מידע ובמקרים אלה לא תהיה למשתמש כל תביעה, דרישה או טענה כלפי הממשלה ו/או מי מטעמה או כלפי המשרדים ו/או מי מטעמם ובלבד שנקטו על ידי הממשלה, או מי מטעמה, מאמצים סבירים למניעת הישנות הפגיעות והטיפול בהן.
- (3) מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, הוראות סעיף זה יחולו גם במקרה של פגיעות באבטחת מידע שהביאו לחשיפת פרטי המשתמשים ו/או נציגיהם ו/או פרטי הזמנות ו/או דיווחי ביצוע ו/או חשבוניות.
- (4) המשתמש מוותר בזאת על כל דרישה, תביעה או טענה כלפי הממשלה, המשרדים או מי מטעמם על כל נזק ישיר או עקיף או הפסד כלשהו הנובעים משימוש בפורטל הספקים הממשלתי ו/או מאי-נכונות המידע בפורטל הספקים הממשלתי.
- (5) המשתמש וכל נציגיו פוטרים את הממשלה, המשרדים וכל מי שבא מטעמם מאחריות כלשהי לכל נזק, עקיף או ישיר, שייגרם לו או לכל צד שלישי כאמור בסעיף (3) לעיל.

#### 6. תשתית מקומית

- (1) לצורך הפעלת פורטל הספקים הממשלתי, יקים המשתמש תשתית מקומית העומדת לפחות בדרישות המתוארות בנספח א' לחוזה זה המהווה חלק בלתי נפרד ממנו.
- (2) הקמת התשתית המקומית והפעלתה יהיו באחריות בלעדית של המשתמש או מי מטעמו ועל חשבונו של המשתמש. לממשלה לא תהיה אחריות כלשהי על התשתית המקומית.
- (3) המשתמש מוותר בזאת על כל דרישה, תביעה או טענה כלפי הממשלה, המשרדים או מי מטעמם על כל נזק ישיר או עקיף או הפסד כלשהו הנובעים מאי תקינות התשתית המקומית.
- (4) אם במהלך תקופת תוקפו של חוזה זה יחולו שינויים טכנולוגיים ובכלל זה שדרוג גרסאות תוכנה שיחייבו היערכות נוספת להפעלת המערכת בידי המשתמש, היערכות נוספת זו תהיה באחריות המשתמש ועל חשבונו בלבד עד כדי הצורך לשדרג או להחליף מחשב המשתמש. יובהר שהממשלה אינה מתחייבת לאפשר הפעלת המערכת במחשב המשתמש במערכת הפעלה חדשה במועד מסוים או בכלל אלא שהיא תפעל לפי מדיניותה הטכנולוגית שתקבע מדי פעם על ידי הגורמים המוסמכים לכך בממשלה.

#### 7. שימוש בכרטיס חכם

- (1) הגישה לפורטל הספקים הממשלתי וחתימה אלקטרונית על חשבוניות יתאפשרו באמצעות תעודות אלקטרוניות מאושרות המונפקות על-ידי גורם מאשר בהתאם לחוק חתימה אלקטרונית, התשס"א – 2001, התעודות מאוחסנות על גבי "כרטיס חכם" או "TOKEN".
- (2) עלות הנפקת התעודה האלקטרונית, עלות חידושה התקופתי וכל העלויות הנלוות, כגון קורא כרטיסים, יחולו על המשתמש.
- (3) הכרטיס החכם (להלן הכרטיס) הינו אישי לנציג משתמש מסוים ואינו ניתן להעברה.
- (4) התוקף של כרטיס החכם הינו לתקופה מוגבלת, ולכן משתמשים יהיו חייבים לחדש את הכרטיס (בתשלום) אחת לתקופה (כיום, אחת לשנתיים או אחת לארבע שנים).
- (5) הפעלת הכרטיס במחשב המשתמש מחייבת הכנת תשתית מקומית כמפורט בנספח א' לחוזה זה.

- (6) הנפקת הכרטיס מחייבת הגעה פיזית למשרדי הגורם המאשר של האדם, שבעבורו יונפק הכרטיס. לחילופין ניתן להזמין את הגורם המאשר למשרדי המשתמש בתשלום נוסף שיחול על המשתמש.
- (7) איבוד הכרטיס החכם, תקלה בכרטיס החכם או השחתתו ו/או שכחת הסיסמה דורשים הנפקת כרטיס חכם חדש הכרוכה בתשלום נוסף לגורם המאשר. תשלום זה יחול על המשתמש.
- (8) כל פעולה הנעשית באמצעות הכרטיס החכם תהיה באחריותו הבלעדית של המשתמש ותחייב אותו.
- (9) אם סיסמת הכרטיס התגלתה לאחר, על המשתמש לדאוג לשנות את הסיסמה לאלתר.

#### 8. תנאים נוספים להנפקת כרטיס חכם

- (1) כתנאי מוקדם לקבלת כרטיסים חכמים לצורך עבודה בפורטל הספקים הממשלתי, כל משתמש יחתיים כל נציג מטעמו על הצהרה בנוסח המופיע בנספח ב' לחוזה זה ומהווה חלק בלתי נפרד ממנו, ועו"ד או רו"ח של המשתמש יבדוק את נכונות ההצהרה, יחתום עליה ויאשר כי המשתמש אישר כדין הנפקת כרטיס חכם לכל נציג מטעמו וכי פעולות נציגי המשתמש בפורטל הספקים הממשלתי יחייבו את המשתמש.
- (2) כל משתמש יגיש את ההצהרות החתומות והמאושרות הללו לחברת הניהול כתנאי להגדרתו בפורטל הספקים הממשלתי.
- (3) הממשלה תהיה רשאית להגביל את מספר הנציגים הפעילים מטעמו של כל משתמש. הממשלה מתחייבת שלכל מציע יתאפשר להגדיר לפחות שני נציגים פעילים מטעמו.
- (4) החלפת נציג משתמש תיעשה באמצעות חברת הניהול ובהתאם לתנאי חוזה זה.

**מודגש כי ההסדרים לגבי הנפקת כרטיס חכם המפורטים בחוזה זה הינם נכונים בעת פניית הממשלה לספקים בהצעה לעשות שימוש בפורטל הספקים הממשלתי, אולם הסדרים אלה יכולים להשתנות לפי דרישות הגורם המאשר ו/או אם יוחלף הגורם המאשר ע"י גורם מאשר אחר או נוסף ו/או בעקבות שינוי הוראות חוק ו/או תקנות רלבנטיים.**

#### 9. זכויות יוצרים

קיימות זכויות יוצרים בנתוני פורטל הספקים הממשלתי וכתנאי לקבלת גישה לפורטל הספקים הממשלתי, המשתמש מצהיר בזה שהוא לא ישתמש בפורטל הספקים הממשלתי והנתונים שבו אלא למטרת מתן קבלת הזמנות רכש, הגשת דיווחי ביצוע וחשבוניות.

#### 10. ניהול משתמשים, תמיכה, הדרכה והטמעה

- (1) הממשלה תמנה גורם מרכזי אשר ישמש כתובת של המשתמשים ונציגיהם מול הממשלה, לענייני הרשאות בפורטל הספקים הממשלתי, כרטיסים חכמים ותיאום הדרכה. גורם זה לא יהיה מוסמך לתת תמיכה מקצועית/הדרכה וכן לא יהיה מוסמך לתת מענה לכל נושא אחר, כגון לגבי הזמנות רכש, דיווחי ביצוע וחשבוניות מסוימים ותשובותיה, היה וניתנו או הובנו בכל נושא אחר לא יחייבו את הממשלה ו/או את המשרדים.
- (2) הממשלה תפעיל מרכז תמיכה טלפוני ללא תשלום לשימוש המשתמשים ונציגיהם, אשר יפעל בימים א' עד ה' בין השעות 08:00 - 16:00. הממשלה תהיה רשאית לשנות מועדי פעילויות מרכז התמיכה על ידי הודעה מראש בפורטל הספקים הממשלתי. הממשלה תעשה מאמץ סביר לתת מענה מהיר לכל הפונים למרכז התמיכה, אולם מובהר, כי מרכז התמיכה משמש משתמשים רבים מתחומים מגוונים וייתכנו בו עומסים אשר יאריכו את זמני המענה. למשתמש או מי מטעמו לא תהיה כל תביעה או טענה בגין זמני התגובה במרכז התמיכה. המשתמש ונציגיו מוותרים בזאת על כל דרישה, תביעה או טענה כלפי הממשלה, המשרדים או מי מטעמם על כל נזק ישיר או עקיף או הפסד כלשהו הנובעים מאי זמינות מרכז התמיכה ו/או מזמני התגובה בו.
- (3) הממשלה תעניק לנציגי המשתמשים חוברת הדרכה למשתמש בקובץ דיגיטלי, אותו יוכלו להוריד מפורטל הספקים או לקבלו מהגורם שהוגדר ככתובת מרכזית לניהול רישום המשתמשים.

#### 11. שימוש בהליכים חלופיים:

- (1) הטמעת פורטל הספקים הממשלתי במשרדי הממשלה השונים תבצע בהדרגה. הממשלה תודיע לכל המשתמשים על הצטרפות כל משרד חדש ע"י פרסום הודעה מתאימה בפורטל הספקים הממשלתי ו/או בדרך אחרת.
- (2) בפורטל יכללו הזמנות רכש מסויגים מסוימים, כפי שייקבע מעת לעת ע"י הממשלה.
- (3) ככלל, מרגע הפעלת פורטל הספקים הממשלתי במשרד ממשלתי מסוים, המשרד יפעיל באמצעות הפורטל את כל הזמנות הרכש מהסוגים הנכללים בפורטל. אולם המשרד יהיה רשאי להחריג הזמנות מסוימות מלהיכלל בפורטל הספקים הממשלתי וזאת לפי שיקול דעתו הבלעדי בכפוף להנחיות החשב הכללי. במקרים אלה לא תהיה למשתמשים כל תביעה או טענה כלפי הממשלה או מי מטעמה ו/או כלפי המשרדים או מי מטעמם.
- (4) ככלל, ספק המצטרף לפורטל הספקים הממשלתי, יגיש את כל דיווחי הביצוע ואת כל החשבוניות בגין ההזמנות שהופנו אליו באמצעות פורטל הספקים הממשלתי, בפורטל בלבד. אולם, הספק יהיה רשאי להגיש דיווחי ביצוע או חשבוניות מסוימים שלא באמצעות הפורטל, בכפוף לתנאי החסכם בינו לבין המשרד ובכפוף לכלל דין.

## 12. בעיות ביצועים, פונקציונליות חסרה או חלקית:

- (1) ייתכן שחלק מהפונקציונליות של פורטל הספקים הממשלתי לא תהיה זמינה במועד ההפעלה הראשונה המתוכננת של הפורטל. במקרה זה, תוספות פונקציונליות יוטמעו בשלבים לאחר כניסת המערכת לעבודה בפועל. לא תהיה למשתמשים כל תביעה או טענה כלפי הממשלה ו/או מי מטעמה או כלפי משרדים ו/או מי מטעמם בגין חוסרי פונקציונליות כאמור.
- (2) הממשלה תעשה כל מאמץ סביר להבטיח זמינות ותקינות פעולת פורטל הספקים הממשלתי ואולם ייתכן שהמערכת לא תהיה זמינה מעת לעת בשל תקלות או לצורך תחזוקה. כמו כן, ייתכנו תקלות שיחייבו הגשה חוזרת של דיווחי ביצוע ו/או חשבוניות או יפגעו בקצב העבודה. במקרים אלה לא תהיה לספקים כל תביעה או טענה כלפי הממשלה ו/או מי מטעמה או כלפי המשרדים ו/או מי מטעמם ובלבד שנקטו על ידי הממשלה, או מי מטעמה, מאמצים סבירים למניעת הישנות התקלות והטיפול בהן.
- (3) במקרים בהם תקלה מתמשכת בפורטל הספקים הממשלתי מונעת באופן זמני הגשת דיווחי ביצוע ו/או חשבוניות באמצעות הפורטל, המשרדים והמשתמשים יונחו לפעול מחוץ לפורטל הספקים הממשלתי בהתאם להנחיות כפי שיפורסמו ע"י החשב הכללי מעת לעת.

## 13. שינויים חקיקתיים

- (1) ייתכן שבמהלך הפעלת פורטל הספקים הממשלתי ישתנו חוקים ותקנות או יפורסמו החלטות בתי המשפט או פסקי דין או הנחיות רשות המיסים המשפיעים על תהליכי הרכש הממשלתי ובמקרים אלה תהיה הממשלה רשאית להתאים את תהליכי העבודה בפורטל הספקים הממשלתי בהתאמה לשינויים אלה. המשתמשים יהיו מחויבים לעבוד לפי הכללים החדשים שיוגדרו.
- (2) הממשלה שומרת לעצמה את הזכות לשנות הסדרים ותהליכים בניהול פורטל הספקים הממשלתי ע"י הודעה מראש למשתמשים ו/או נציגיהם דרך פורטל הספקים הממשלתי ו/או בדרכים אחרות ו/או ע"י שינוי תנאי חוזה זה. במקרה של שינוי חוזה המשתמש ידרש לחתום על חוזה תחליפי ו/או על נספח לחוזה זה. משתמש הרואה את עצמו נפגע ע"י שינויים אלה יהיה רשאי להפסיק את השימוש בפורטל הספקים הממשלתי ע"י הודעה בכתב לחברת ניהול תוך 30 יום מיום משלוח ההודעה על השינויים כאמור.

## 14. חבלה ומידע אסור

- (1) המשתמש וכל נציגיו מתחייבים לא לגרום, לא לנסות לגרום ולא להניח לאחר לגרום לשינוי כלשהו במידע, ידיעה או נתון מכל סוג שהוא המצויים בפורטל הספקים הממשלתי פרט לאישור קבלת הזמנות רכש, הגשת דיווחי ביצוע וחשבוניות ופעולות אחרות שהממשלה תאפשר לבצע באמצעות הפורטל, אם תאפשר.
- (2) המשתמש מתחייב להשתמש במידע מותר אך ורק למטרת אישור הזמנות רכש, הגשת דיווחי ביצוע וחשבוניות למשרדי הממשלה והמשתמש מתחייב לא להפיץ את המידע לגורם כלשהו שלא לצורך המטרות המפורטות לעיל.
- (3) המשתמש וכל נציגיו מתחייבים לא לנסות לקבל מידע אסור מהמערכת, ואם במקרה יגיע אליהם מידע אסור בדרך כלשהי, מתחייבים המשתמש וכל נציגיו, ביחד ולחוד:
  - א. למחוק מיד את המידע האסור במחשב המשתמש או בכל מחשב או ציוד אחר שבשליטתו ו/או נמצא מידע אסור. אם לידיעת המשתמש הוקלט מידע אסור במחשב או ציוד אחר שאינו בשליטתו, יודיע על כך למרכז התמיכה של טלפונית וגם

בכתב, מיד כשיוודע לו. אם הודפס המידע האסור, ישלח מיד המשתמש את הדף המודפס אל מרכז התמיכה של מרכבה, בלי להשאיר ברשותו העתק של הדף או העתק אחר של המידע האסור.

ב. להודיע מיד טלפונית וגם בכתב על האירוע לחברת הניהול.

ג. לא לעשות כל שימוש במידע אסור ולא לגלותו לאיש, למעט גילוי הדרוש לצורך פסקאות א. ו-ב. לעיל.

(4) המשתמש מתחייב לא להשתמש במידע בניגוד לדין.

(5) המשתמש מתחייב לא לאפשר למי שאינו הנציג המורשה שלו (לו הונפק כרטיס חכם) להתקשר למערכת באמצעות כרטיס החכם, בין במישרין ובין בעקיפין, והוא מתחייב לקיים הסדרים מתאימים שימנעו התקשרות כאמור. כמו כן, מתחייב המשתמש שלא למסור לאדם שאינו זכאי לקבלו לפי חוזה זה, מידע שיאפשר לו להתקשר למערכת.

(6) המשתמש אחראי לכך שכל נציג מורשה שלו ימלא את חובותיו לפי כתב ההתחייבות ולפי חוזה זה וכן שהוא ימלא את כל הדרישות המוטלות על המשתמש בסעיף זה.

(7) הפרה של אחת או יותר מהתחייבויות המשתמש על פי חוזה זה על ידי המשתמש או נציג מורשה שלו תחשב להפרת חוזה על ידי המשתמש, וזאת מבלי לפגוע בזכויות הממשלה לפיצוי, שיפוי או כל סעד אחר שיגיע לה מאת הנציג המורשה.

(8) המשתמש מתחייב לבטל את הרשאתו של כל נציג מורשה שלו שהפסיק להיות שותף או הפסיק את עבודתו אצל המשתמש, לפי הענין, ולהודיע על כך לחברת ניהול טלפונית וגם בכתב תוך 48 שעות מיום סיום עבודתו של הנציג.

(9) הודיע המשתמש לחברת ניהול כאמור בפסקה (8) לעיל, תבטל הממשלה את זכאותו של הנציג של המשתמש (שהפסיק להיות מורשה לשימוש במערכת) להשתמש במערכת תוך 48 שעות מיום קבלת ההודעה בכתב אולם תהיה הממשלה רשאית (ולא חייבת) לבטל את ההרשאה גם על סמך הודעה טלפונית בלבד.

(10) הממשלה תהיה רשאית לבטל את ההרשאה לנציג מורשה של המשתמש מכל סיבה שהיא בתנאי שהממשלה תנמק את סיבת הביטול.

#### 15. ניתוק המשתמש מפורטל הספקים הממשלתי

(1) באם ייווצרו תנאים הכרחיים המחייבים את הממשלה להפסיק השימוש בפורטל הספקים הממשלתי או חלקו, תהא הממשלה רשאית להפסיק את פעילות פורטל הספקים הממשלתי, לתקופה מוגבלת או בלתי מוגבלת.

(2) אם יתברר כי קיים חשש לגבי נכונות ההצהרות של המשתמש או נציגו שניתנו לממשלה או המשתמש או נציגו קיבלו מידע אסור והשתמש בו בניגוד להוראות סעיף 14 לעיל או ניסה לחבל בפורטל הספקים הממשלתי או הניח לאחר לחבל במערכת, אזי תהא רשאית הממשלה לנתק את המשתמש מהמערכת עד לבירור העניין ובמקרה זה לא תהיה למשתמש כל תביעה או טענה כלפי הממשלה או מי מטעמה ו/או המשרדים או מי מטעמם בגין אי קבלת שירותי פורטל הספקים הממשלתי.

#### 16. ביטול החוזה

(1) כל אחד מהצדדים יהא רשאי לבטל חוזה זה מכל סיבה שהיא בהודעה בכתב, והביטול יכנס לתוקפו בחלוף 21 ימים לאחר שהגיעה הודעת הביטול אל הצד השני.

(2) הפר המשתמש אחת או יותר מהתחייבויותיו לפי חוזה זה, תהא הממשלה רשאית לבטל את החוזה ללא הודעה מראש, מיד כשההפרה הגיעה לידיעתה ואולם תשקול הממשלה הענקת פסק זמן סביר לשם תיקון העילה לביטול החוזה בהתחשב באופי הפרה שהגיעה את הממשלה לביטול חוזה זה. אין באמור בסעיף קטן זה כדי לפגוע בזכויות הממשלה לכל סעד אחר המגיע לה מאת המשתמש או נציגו, לפי חוזה זה או על פי דין.

#### 17. הסבה

זכויות המשתמש לפי חוזה זה אינן ניתנות להסבה בדרך מיוזג תאגידים או בכל דרך אחרת ללא הסכמה בכתב ומראש של הממשלה.

#### 18. סמכות שיפוט

כל סכסוך משפטי ו/או תביעה לפי הסכם זה תוגש לבתי המשפט המוסמכים בירושלים.

#### 19. הודעות

כל הודעה, דרישה, בקשה או מסמך שיש להודיע, למסור או לשלוח לפי חוזה זה, יהיו בכתב וישלחו

בדואר, ויראו אותם כאילו נמסרו 72 שעות לאחר המועד שבו נשלחו. במקביל על הצדדים להודיע את ההודעה האמורה גם במייל לצד השני.

**20. כתובות הצדדים**

הממשלה – משרד האוצר, חטיבת נכסים, רכש ולוגיסטיקה, רח' קפלן 1, ירושלים.  
המשתמש - \_\_\_\_\_

ולראיה באו הצדדים על החתום בתאריך הנקוב בראש חוזה זה.

**חתימות הממשלה**

שם \_\_\_\_\_ חתימה \_\_\_\_\_  
משרד האוצר-החשב הכללי  
ג. שוחט  
סגן בכיר לחשב הכללי

שם \_\_\_\_\_ חתימה \_\_\_\_\_  
**עוזי שר, רו"ח**  
סגן בכיר לחשבת הכללית

**חתימות המשתמש**

שם \_\_\_\_\_ חתימה \_\_\_\_\_

שם \_\_\_\_\_ חתימה \_\_\_\_\_

## נספח א' – דרישות לתשתית המקומית

### 1. אמצעים הניתנים מהגורם המנפק

- 1.1 קורא כרטיסים.
- 1.2 כרטיס חכם.
- 1.3 סיסמא (Pin Number).

### 2. דרישות מערכת

עבודה במערכת תתאפשר רק עם קיום דרישות החומרה והתוכנה הבאות:

- 2.1 יציאת USB פנויה (עבור קורא הכרטיסים)
  - 2.2 דפדפן אינטרנט אקספלורר 7.0 ומעלה
  - 2.3 מערכת הפעלה WINDOWS7 או WINDOWS8.1 או VISTA
  - 2.4 Windows XP - עם Service Pack 3 ומעלה.
  - 2.5 קורא כרטיסים מותקן \*
  - 2.6 תוכנת גישה לכרטיס חכם מותקנת\*
  - 2.7 תכנת חתימה דיגיטלית (Sign&Verify) מותקנת\*
  - 2.8 לצורך השתלטות על תחנות העבודה של המשתמש יש להפעיל תוכנה בשם NETVIEWER הפעלת התוכנה וההשתלטות תעשה בליווי התומך של מרכזייה מאתר GOV.IL
- \*הנחיות להתקנת כרטיס חכם ותוכנת Sign&Verify ניתן למצוא בפורטל השירותים והמידע הממשלתי בכתובת [www.gov.il](http://www.gov.il).

נספח ב' – הצהרת נציג המשתמש ואישור על סמכויות נציג המשתמש בפורטל הספקים הממשלתי

**אל ממשלת ישראל, באמצעות החשב הכללי, משרד האוצר**

(מחק את המיותר)

אני/אנו הח"מ מודיעים בכך כי:

1. כי איש הקשר מטעמי/מטעם השותפות הרשומה בשם:...../מטעם החברה בשם..... בע"מ/ (להלן – המשתמש) הינו מר/גב..... (להלן – נציג המשתמש) עבורו בכוונתנו להנפיק כרטיס חכם לצורך שימוש בפורטל הספקים הממשלתי לרבות לצורך הגשת דיווחי ביצוע וחשבוניות למשרדי ממשלה.
2. אני/אנו מאשר/ים בזאת כי כל שימוש בפורטל הספקים הממשלתי ע"י נציג המשתמש באמצעות כרטיס החכם יחייב את המשתמש לכל דבר וענין לרבות הגשת דיווחי ביצוע וחשבוניות כאמור וקבלת הודעות ממשרדי הממשלה, אלא אם כן הודיע המשתמש לחברת הניהול מטעם הממשלה בכתב וגם טלפונית על ביטול ההרשאה לנציג המשתמש לפחות 48 שעות בימי עבודה במשרדי הממשלה, לפני ביצוע הפעולה והמשתמש קיבל מחברת הניהול אישור בכתב על כך שבקשת המשתמש התקבלה. לא התקבל האישור תוך 24 שעות ממועד ההודעה בכתב, על המשתמש יהיה להתקשר לחברת הניהול כדי לברר שביטול ההרשאה בוצע בפועל.
3. יובהר, כי על המשתמש חלה האחריות לוודא את קבלת הודעתו כאמור לעיל, וכי רק לאחר קבלת האישור מטעם החברה המנהלת, האמור יחזה להיות כנתקבל.
4. ידוע למשתמש, כי הכרטיס החכם יכלול תעודה אלקטרונית מאושרת בהתאם לחוק חתימה אלקטרונית, התשס"א-2001 הכוללת את הפרטים של המשתמש ואת פרטי נציג המשתמש. ידוע למשתמש כי על המשתמש להבטיח אישית כי לא ייעשה שימוש שאינו מורשה על ידי המשתמש בכרטיס והמשתמש פוטר בזה את הממשלה ומי מטעמה מכל אחריות הנובעת משימוש בלתי מורשה, כאמור.
5. הצהרה זאת באה בנוסף על ההתקשרות מול הגורם המאשר לצורך הנפקת תעודת חתימה אלקטרונית מאושרת.

- א. שם מלא .....
- ב. כתובת מלאה .....
- ג. ת.ז. ....
- ד. תפקיד אצל המשתמש .....
- ה. מספר טלפון בעבודה .....
- ו. מספר טלפון בבית .....
- ז. מספר טלפון נייד .....
- ח. כתובת דואר אלקטרוני .....

חתימה/ות של מורשה/מורשי חתימה מטעם הקבלן וחותמת של המשתמש:

.....	.....
שם מלא: .....	שם מלא: .....
.....	.....
ת.ז.ח.פ.: .....	ת.ז.ח.פ.: .....
.....	.....
כתובת: .....	כתובת: .....

אני הח"מ, יועצו המשפטי/רו"ח של התאגיד, מאשר בזאת כי:

1. כל הפרטים המפורטים לעיל נכונים וכן שהמשתמש/ מורשה חתימה מטעם המשתמש /מורשי החתימה מטעם המשתמש (להלן – החותם או החותמים, בהתאמה) ..... ת.ז. .... ת.ז. ....  
שהוא מורשה ומוסמך לחתום על ההצהרה/ הם מורשים ומוסמכים לחתום על ההצהרה לפי החלטות המשתמש ומסמכי היסוד שלו.
2. נציג המשתמש מוסמך ומורשה לפי החלטות המשתמש /ומסמכי היסוד שלו וההצהרה הנ"ל:
  - 2.1. להגיש גורם המאשר בשם המשתמש בקשה להנפקת תעודה אלקטרונית, כמשמעה בחוק חתימה אלקטרונית, התשס"א – 2001 (להלן: "התעודה האלקטרונית").
  - 2.2. כי התעודה האלקטרונית של המשתמש תונפק על שמו של נציג המשתמש ועבורו.
  - 2.3. לחתום באמצעות התעודה האלקטרונית, בשם המשתמש ומטעמו, על דיווחי ביצוע חשבוניות כמסר אלקטרוני, כמשמעות מונח זה בחוק הנ"ל, ולחייב את המשתמש לכל דבר וענין באמצעות התעודה האלקטרונית.

חתימה .....

חותמת .....

מספר רשיון .....

שם המשרד .....

כתובת .....

מספר טלפון .....

**נספח ט' מסמכי ההזמנה והצעת הספק כפי שאושרה על ידי ועדת המכרזים**

יצורף לאחר חתימת הספק על הסכם ההתקשרות